

**MODALITÀ E CRITERI DI RINNOVO  
DELLA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE QUALITÀ NEL  
SANITARIO E QUALITÀ NEL SETTORE COSTRUZIONI E  
IMPIANTI**

3	19.02.2015	Pag. 4	<i>R.A. Favorito</i>	<i>G. Colferai</i>
2	20.11.2014	Pagg. 2, 5	<i>R.A. Favorito</i>	<i>G. Colferai</i>
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Motivazioni</b>	<b>Convalida</b>	<b>Approvazione</b>

<b>CEPAS srl</b>	<b>MODALITÀ E CRITERI DI RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE QUALITÀ NEL SANITARIO E QUALITÀ NEL SETTORE COSTRUZIONI E IMPIANTI</b>	<b>Sigla: PG27 Rev. 3 Pag. 2 di 6</b>
------------------	--	---

## **INDICE**

### **1.0 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

### **2.0 RIFERIMENTI**

### **3.0 CRITERI PER IL RINNOVO**

- 3.1 PER AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO E NEL SETTORE COSTRUZIONI E IMPIANTI**
- 3.2. PER CONSULENTE/ CONSULENTE SENIOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO**
- 3.3. PER ADDETTO / RESPONSABILE ADDETTO ALL'ESECUZIONE DI AUDIT AI FINI DELL'ACCREDITAMENTO NEL SETTORE SANITARIO**
- 3.4 SOSPENSIONE, ANNULLAMENTO E RIDUZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE**

### **4.0 PROCESSO DI VALUTAZIONE**

### **5.0 RILASCIO DEL CERTIFICATO**

<b>CEPAS srl</b>	<b>MODALITÀ E CRITERI DI RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE QUALITÀ NEL SANITARIO E QUALITÀ NEL SETTORE COSTRUZIONI E IMPIANTI</b>	<b>Sigla: PG27 Rev. 3 Pag. 3 di 6</b>
------------------	--	---

## 1.0 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura descrive le modalità operative adottate da CEPAS per l'attività di rinnovo della certificazione di Auditor/ Responsabili Gruppo di Audit/ Consulenti/ Consulenti Senior di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore sanitario e nel settore costruzioni e impianti e degli Addetti / Responsabili Addetti all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario, al termine dei tre anni di validità.

La procedura, inoltre, evidenzia le responsabilità delle diverse funzioni CEPAS coinvolte.

## 2.0 RIFERIMENTI

I riferimenti citati non datati si intendono nella loro revisione corrente.

- Riferimenti CEPAS per il rinnovo della certificazione degli Addetti all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario /Auditor/Consulenti di SGQ
  - Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024
  - Manuale S.G.Q. CEPAS (MQ01), cap. 6
  - Schema di Certificazione CEPAS: Regolamento Generale CEPAS (RG01), Codice Deontologico (CD01), Prescrizioni per l'Uso del Marchio (MC01), Modulo richiesta rinnovo triennale certificazione (MD63rin), Schede Requisiti CEPAS SH72, SH77, SH83, SH212, Tariffario e la presente procedura PG27.
- Riferimenti normativi per la valutazione dell'esperienza specifica nei Sistemi di Gestione per la Qualità:
  - Norma UNI EN ISO 19011
  - Norma UNI ISO 10019
  - Norme UNI EN ISO serie 9000
  - Norma UNI EN ISO 9001
  - Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021
  - Norma UNI CEI ISO/IEC TS 17021 - 3
  - Disposizioni ACCREDIA in materia
  - D.Lgs. 502/517 del '93 e D.Lgs. 229/99

## 3.0 CRITERI PER IL RINNOVO

Prima della data di scadenza dei tre anni di validità della certificazione, CEPAS informa ogni persona certificata, regolarmente iscritta nel relativo Registro, della possibilità di chiedere il rinnovo della propria certificazione. Ai fini del rinnovo, l'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. certificato dovrà sostenere il test online ai fini della verifica dell'aggiornamento delle competenze ed inviare la documentazione attestante il possesso dei requisiti per il rinnovo della certificazione. La comunicazione e la relativa fattura sono inviate a tutte le persone certificate che non abbiano comunicato, almeno 3 mesi prima della scadenza annuale, l'eventuale disdetta, così come da Regolamento Generale RG01. In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione.

I requisiti e le modalità di rinnovo sono di seguito descritte.

### 3.1 Auditor e Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanità e nel settore costruzioni e impianti.

Ai fini della richiesta di rinnovo, l'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore sanitario e nel settore costruzioni e impianti certificato CEPAS deve produrre le evidenze oggettive (documentazione) relative al triennio precedente come di seguito indicato:

- ⇒ curriculum vitae aggiornato alla data di presentazione della documentazione, datato e firmato per esteso;
- ⇒ esperienza lavorativa relativa all'attività professionale in corso di svolgimento;
- ⇒ esperienza lavorativa specifica maturata nel settore Qualità:

\* per **Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario**: 5 audit di S.G.Q. completi nel settore sanitario (ISO 9000, settore IAF 38, che riguardino una o più delle seguenti tipologie: servizi ospedalieri, servizi degli studi medici, servizi degli studi odontoiatrici, strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico) e/o visite di accreditamento nel settore sanitario complete, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99;

<b>CEPAS srl</b>	<b>MODALITÀ E CRITERI DI RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE QUALITÀ NEL SANITARIO E QUALITÀ NEL SETTORE COSTRUZIONI E IMPIANTI</b>	<b>Sigla:</b> PG27 <b>Rev.</b> 3 <b>Pag.</b> 4 di 6
------------------	--	---

- \* per **Responsabile Gruppo di audit di S.G.Q. nel settore sanitario**: 5 audit di S.G.Q. completi nel settore sanitario (ISO 9000, settore IAF 38, che riguardino una o più delle seguenti tipologie: servizi ospedalieri, servizi degli studi medici, servizi degli studi odontoiatrici, strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico) e/o visite di accreditamento nel settore sanitario complete, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99, di cui almeno 3 in qualità di Responsabile Gruppo di Audit;
- \* per **Auditor di S.G.Q. nel settore costruzioni e impianti**: 5 audit di S.G.Q. completi nel settore costruzioni e impianti (ISO 9000, settore IAF 28);
- \* per **Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore costruzioni e impianti**: 5 audit di S.G.Q. completi nel settore costruzioni e impianti (ISO 9000, settore IAF 28), di cui almeno 3 in qualità di Responsabile Gruppo di Audit.

- ⇒ aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti nuova normativa, volontaria e/o cogente di riferimento per il settore, e all'identificazione delle aree di miglioramento personale per almeno 24 ore nei precedenti 3 anni (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente);
- ⇒ richiesta rinnovo triennale certificazione (MD63rin), contenente documenti CEPAS, dichiarazione assenza reclami e accettazione clausole contrattuali;
- ⇒ fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- ⇒ versamento della quota prevista per il mantenimento annuale, come da tariffario vigente;
- ⇒ superamento test online per la verifica dell'aggiornamento delle conoscenze, secondo quanto indicato nella comunicazione di rinnovo.

Tutte le evidenze devono essere relative all'attività professionale svolta nei 3 anni precedenti la scadenza del certificato.

I requisiti sopra indicati si intendono soddisfatti solo nel loro insieme; non possono essere ritenuti validi, ai fini del rinnovo, aspetti parziali dei singoli requisiti.

### **3.2 Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. nel settore sanitario.**

Ai fini della richiesta di rinnovo il Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. nel settore sanitario certificato CEPAS deve produrre le evidenze oggettive (documentazione) relative al triennio precedente come di seguito indicato:

- ⇒ curriculum vitae aggiornato alla data di presentazione della documentazione, datato e firmato per esteso;
- ⇒ esperienza lavorativa: evidenze oggettive in merito all'attività professionale in corso di svolgimento;
- ⇒ esperienza lavorativa specifica maturata nella Qualità:
  - almeno 2 Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore sanitario (ISO 9000, settore IAF 38) progettati e implementati presso Organizzazioni diverse corredati di dichiarazione di soddisfazione dei clienti, *oppure* aver continuato a gestire come responsabile il Sistema di Gestione per la Qualità della propria azienda (settore sanitario – IAF 38);
- ⇒ aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti nuova normativa volontaria e/o cogente di riferimento per il settore e all'identificazione delle aree di miglioramento personale per almeno 24 ore nei precedenti 3 anni (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente);
- ⇒ richiesta rinnovo triennale certificazione (MD63rin), contenente documenti CEPAS, dichiarazione assenza reclami e accettazione clausole contrattuali;
- ⇒ fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- ⇒ versamento della quota prevista per il mantenimento annuale, come da tariffario vigente;

Tutte le evidenze devono essere relative all'attività professionale svolta nei 3 anni precedenti la scadenza del certificato.

I requisiti sopra indicati si intendono soddisfatti solo nel loro insieme; non possono essere ritenuti validi, ai fini del rinnovo, aspetti parziali dei singoli requisiti.

<b>CEPAS srl</b>	<b>MODALITÀ E CRITERI DI RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE QUALITÀ NEL SANITARIO E QUALITÀ NEL SETTORE COSTRUZIONI E IMPIANTI</b>	<b>Sigla: PG27 Rev. 3 Pag. 5 di 6</b>
------------------	--	---

### **3.3 Addetto / Responsabile Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario.**

Ai fini della richiesta di rinnovo, l'Addetto / Responsabile Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario certificato CEPAS deve produrre le evidenze oggettive (documentazione) relative al triennio precedente come di seguito indicato:

- ⇒ curriculum vitae aggiornato alla data di presentazione della documentazione, datato e firmato per esteso;
- ⇒ esperienza lavorativa specifica maturata nel settore:
  - \* per **Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario**: 3 audit di accreditamento nel settore sanitario completi, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99;
  - \* per **Responsabile Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario**: 3 audit di accreditamento nel settore sanitario completi, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99, in qualità di Responsabile Addetto;
- ⇒ aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti nuova normativa, volontaria e/o cogente di riferimento per il settore, e all'identificazione delle aree di miglioramento personale per almeno 24 ore nei precedenti 3 anni (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente);
- ⇒ richiesta rinnovo triennale certificazione (MD63rin), contenente documenti CEPAS, dichiarazione assenza reclami e accettazione clausole contrattuali;
- ⇒ fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- ⇒ versamento della quota prevista per il mantenimento annuale, come da tariffario vigente.

Tutte le evidenze devono essere relative all'attività professionale svolta nei 3 anni precedenti la scadenza del certificato.

I requisiti sopra indicati si intendono soddisfatti solo nel loro insieme; non possono essere ritenuti validi, ai fini del rinnovo, aspetti parziali dei singoli requisiti.

### **3.4 Sospensione, annullamento e riduzione del campo di applicazione**

Nel caso la documentazione inviata non sia idonea ai fini del rinnovo e/o non venga presentata entro la data comunicata con il preavviso di scadenza e in caso di mancato pagamento della quota di mantenimento, CEPAS procederà, comunicandolo alla Persona certificata, alla sospensione del certificato e all'aggiornamento del relativo registro senza il nominativo della Persona stessa. Nel caso tale documentazione non venga presentata entro il mese successivo alla scadenza della certificazione, il Direttore provvede all'annullamento della certificazione e quindi a sottoporla alla ratifica del successivo Comitato di Certificazione CEPAS e a richiedere la restituzione del certificato e dell'eventuale timbro.

All'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit/ Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. nel settore sanitario o nel settore costruzioni e impianti e all'Addetto / Responsabile Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario che, nell'arco dei tre anni di validità della certificazione, non ha svolto le attività richieste per il rinnovo e/o non produce l'evidenza documentale relativa, non può essere rinnovata la certificazione.

L'annullamento della certificazione comporta, nel caso in cui il Candidato voglia successivamente certificarsi, il ripetersi dell'intero iter di certificazione, come da procedura CEPAS vigente e comunque previa ratifica del Comitato di Certificazione / Schema CEPAS.

L'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit/ Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. nel settore sanitario o nel settore costruzioni e impianti e all'Addetto/Responsabile Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario, qualora non intenda rinnovare la propria certificazione, è tenuto a darne comunicazione a CEPAS nel periodo dei tre mesi precedenti la data di scadenza della stessa.

La persona cui venga sospesa o annullata la certificazione non può far uso del certificato e dell'eventuale timbro CEPAS, ove applicabile.

La riduzione del campo di applicazione della certificazione può verificarsi nei casi di parziale soddisfacimento dei requisiti professionali previsti per il rinnovo (ad esempio il Responsabile Gruppo di Audit non è in grado di documentare il numero richiesto di audit condotti quale Responsabile; in tal caso CEPAS può proporgli il passaggio al Registro degli Auditor e, in caso di accettazione, CEPAS comunica all'interessato la data di decorrenza di detta riduzione).

<b>CEPAS srl</b>	<b>MODALITÀ E CRITERI DI RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE QUALITÀ NEL SANITARIO E QUALITÀ NEL SETTORE COSTRUZIONI E IMPIANTI</b>	<b>Sigla: PG27 Rev. 3 Pag. 6 di 6</b>
------------------	--	---

#### **4.0 PROCESSO DI VALUTAZIONE**

La documentazione utile ad evidenziare il possesso dei requisiti per il rinnovo può essere data da: dichiarazioni del datore di lavoro, incarichi professionali, rapporti di audit effettuati (per gli Auditor/ Responsabili Gruppo di Audit e Addetti/Responsabili Addetti all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario), dichiarazioni dei Clienti e ogni altro documento similare.

CEPAS valuta la completezza e l'idoneità della documentazione prodotta dalla Persona certificata. Il Direttore, nei casi dubbi, può riservarsi di accertare il possesso dei requisiti attraverso opportune tecniche, p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva ed eventuali informazioni da richiedere ai Responsabili del Sistema Qualità delle Aziende presso cui, o per conto delle quali, la Persona certificata ha dichiarato di aver svolto la sua attività.

Il Direttore, verificata l'idoneità della documentazione, provvede al rinnovo della certificazione.

Successivamente, il Direttore presenta le richieste di rinnovo al Comitato di Certificazione / Schema CEPAS per la ratifica.

#### **5.0 RILASCIO DEL CERTIFICATO**

Ad esito positivo dell'intero iter di rinnovo della certificazione, il Direttore CEPAS rilascia il nuovo certificato all'Auditor/ Responsabile Gruppo di Audit/ Consulente/ Consulente Senior di S.G.Q. nel settore sanitario o nel settore costruzioni e impianti e Addetti/Responsabili Addetti all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario provvede ad aggiornare i relativi Registri, per quanto attiene alle date di scadenza e ai dati personali.

Il rinnovo del certificato sarà sottoposto alla ratifica del successivo Comitato di Certificazione / Schema CEPAS.

Il certificato ha validità per i tre anni successivi al rinnovo ed è sottoposto a sorveglianza annuale da parte di CEPAS.

Le modalità operative, descritte nel presente documento, saranno analogamente applicate per tutti i rinnovi seguenti, salvo aggiornamenti normativi applicabili.