



CEPAS

SCH122
Rev. 1
Pag. 1 di 10

**SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL
“Metodologo di linee guida ”**

1	04.11.2019	Rev. generale	<i>Presidente CSI/Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
0	16.09.2019	1° emissione	<i>Presidente CSI/Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
Rev	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

INDICE

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2.	GENERALITÀ	3
3.	PROFILO DELLA FIGURA PROFESSIONALE	3
3.1	IMPEGNI DI CEPAS	3
3.2	IMPEGNI DEL CANDIDATO	3
4.	RIFERIMENTI.....	4
5.	TERMINI E DEFINIZIONI.....	4
6.	PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE	4
6.1	RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE	4
6.2	CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE	4
7.	PROCESSO DI VALUTAZIONE	5
8.	PROCESSO DI ESAME	5
8.1	REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE	5
8.2	FINALITÀ DELL'ESAME.....	5
8.3	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ESAME	5
8.4	ARGOMENTI D'ESAME E CRITERI DI VALUTAZIONE.....	5
8.5	REGOLE GENERALI	6
8.6	ESAMINATORI.....	6
8.7	PRESENZA DI OSSERVATORI	6
8.8	RIPETIZIONE DELL'ESAME	6
9.	RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE	6
9.1	ISCRIZIONE AL REGISTRO E COMUNICAZIONE.....	7
9.2	INTEGRITA' DEI DATI E PRIVACY	7
10.	MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE (SORVEGLIANZA)	7
11.	RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	7
12.	SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE.....	7
12.1	CONDIZIONI PER LA SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE.....	8
12.2	CONDIZIONI PER LA REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE.....	8
12.3	PROCEDURA DI SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO.....	8
12.4	DIRITTI E OBBLIGHI DELLA PERSONA CERTIFICATA.....	8
13.	RECLAMI E RICORSI.....	8
14.	CODICE DEONTOLOGICO	9
15.	PRESCRIZIONI PER L'USO DEL CERTIFICATO E MARCHIO	9
16.	REGOLAMENTO GENERALE PER IL RILASCIO E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE / QUALIFICA DELLE FIGURE PROFESSIONALI	9
	ALLEGATO 1/A.....	10
	ALLEGATO 1/B.....	10

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 3 di 10
--------------	---	----------------------------------

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento ha lo scopo di regolare i rapporti intercorrenti tra CEPAS, che opera quale organismo di certificazione del personale e le persone fisiche che richiedono la certificazione volontaria di terza parte delle proprie competenze in qualità di "Metodologo di linee guida" in conformità a quanto previsto nel presente schema di certificazione nonché nella legislazione di riferimento, ove applicabile.

2. GENERALITÀ

Per lo svolgimento dell'attività di certificazione, CEPAS, a propria scelta, effettua la valutazione dei candidati oppure si avvale a tale scopo di organismi di valutazione dei esterni da essa selezionati, qualificati e approvati. Gli eventuali organismi di valutazione sono provvisti di locali, attrezzature, strumentazione e personale tecnico per lo svolgimento delle attività tenuti sotto controllo da parte di CEPAS. CEPAS può approvare un numero illimitato di organismi di valutazione.

3. PROFILO DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il "Metodologo di linee guida" è un professionista che supporta dal solo punto di vista redazionale il panel degli esperti che effettuano la revisione, l'implementazione e la comparazione delle linee guida nei vari settori. In tale attività, il metodologo guida il panel degli esperti (unici responsabili dei contenuti delle linee guida) nelle attività di produzione o adeguamento delle linee guida dei diversi settori.

Il metodologo ha il compito di coordinare e condurre il panel degli esperti rispetto alle metodologie e quindi verificare che il panel di esperti, in quanto responsabile dei contenuti delle linee guida:

- Segua tutte le fasi previste dal metodo da essi scelto per il settore specifico
- Sviluppi documenti nuovi non in contrasto o in sovrapposizione ad altri già pubblicati
- Consideri l'opportunità di adattare linee guida o raccomandazioni esistenti per rispondere a determinati requisiti.

A titolo di esempio, in caso di linee guida afferenti al settore sanitario, il metodologo verifica se il panel di esperti abbia seguito tutte le fasi previste dal metodo GRADE – ADOLPMENT (*Grading of Recommendations, Assessment, Development and Evaluation*) e se le stesse siano complete rispetto al metodo AGREE II (*Appraisal of Guidelines for Research & Evaluation*).

3.1 IMPEGNI DI CEPAS

CEPAS concede libero accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti, senza alcuna discriminazione di carattere finanziario o altre condizioni indebite. CEPAS riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione: per questo motivo svolge le proprie attività con obiettività, evitando eventuali conflitti d'interesse. In particolare CEPAS si vincola a non utilizzare come esaminatori per la valutazione del candidato coloro che abbiano effettuato formazione allo stesso sulle tematiche oggetto del presente regolamento. Tale vincolo è esteso anche agli esaminatori degli eventuali organismi di valutazione qualificati. Tutte le funzioni coinvolte nel processo di certificazione sono vincolate al rispetto del Codice Etico del gruppo Bureau Veritas, disponibile su www.cepas.it. La certificazione è rilasciata a seguito della positiva valutazione di ciascun candidato basata sui risultati di test scritti, orali e pratici.

3.2 IMPEGNI DEL CANDIDATO

Il candidato, inviando la richiesta di certificazione a CEPAS, aderisce allo schema di certificazione e ne accetta, sottoscrivendole, tutte le fasi del processo di valutazione, certificazione e registrazione descritte in seguito. Per ottenere e mantenere la certificazione, il richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutti i requisiti applicabili delle normative di riferimento per la certificazione, dei requisiti aggiuntivi definiti da CEPAS e dagli eventuali organismi di accreditamento, nonché le prescrizioni del presente documento e di quelli in esso

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 4 di 10
--------------	---	----------------------------------

richiamati. I candidati sono tenuti a rispettare le norme di comportamento al fine di tutelare la sicurezza delle persone e delle cose.

4. RIFERIMENTI

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che eseguono la certificazione delle persone"
- Presente schema di certificazione

Tutti i documenti e riferimenti citati nel presente documento sono applicabili nella revisione via via vigente.

5. TERMINI E DEFINIZIONI

- **Candidato:** richiedente che ha soddisfatto i prerequisiti specificati, che consentano la sua partecipazione al processo di certificazione.
- **Esaminatore:** persona in possesso di pertinenti qualifiche tecniche e personali, competente a condurre un esame e/o assegnare i relativi voti.
- **Esame:** meccanismo, parte della valutazione, che misura la competenza di un candidato, con uno o più mezzi quali prove scritte, orali, pratiche e mezzi basati su osservazione diretta.
- **Valutazione:** processo che valuta il soddisfacimento dei requisiti dello schema da parte di una persona, che conduce a una decisione sulla certificazione
- **Organismo di Valutazione (OdV):** Organizzazione qualificata dall'Organismo di Certificazione a preparare e gestire gli esami di qualifica del personale da certificare.
- **Certification Process Review (CPR):** fase interna di revisione del processo di certificazione per consentire l'emissione del certificato.

6. PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE

6.1 RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Possono accedere all'esame i candidati che siano in possesso di tutti i seguenti pre-requisiti:

- Titolo di studio: Diploma di scuola media superiore o titolo superiore
- Frequenza e superamento di un corso di formazione specifico "Corso Per Metodologo di linee guida " della durata di 16 ore, con i contenuti indicati in **Allegato 1**
- Esperienza specifica maturata in uno dei seguenti percorsi:
 - aver condotto e documentato almeno 5 audit interni o di seconda parte su sistemi di gestione certificati secondo le norme della serie ISO 9000 e/o sistemi di gestione equivalenti in settori specifici (es. UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI ISO/IEC TS 17021-3, UNI CEI EN ISO 13485
 - aver svolto per almeno un anno attività professionale come gestore o consulente di sistemi di gestione certificati secondo norme internazionali sopra indicate.

Il richiedente compila in tutte le sue parti e firma il modulo di domanda MD08, inviandolo a CEPAS e allegando quanto in esso richiesto.

Se la richiesta di certificazione non può essere accolta, CEPAS ne comunica al richiedente le ragioni motivate.

6.2 CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE

Il richiedente, apportando la propria firma sul modulo MD08 e sulle condizioni generali di vendita, accetta tutte le condizioni economiche e generali del contratto e quelle previste dal presente schema di certificazione.

Nel caso non sia il richiedente a farsi carico delle quote di certificazione e di mantenimento, sarà sua cura far apporre nel suddetto modulo, firma e timbro dell'azienda o persona a cui intestare le fatture.

Il contratto di certificazione ha durata quinquennale e comprende le attività necessarie per il mantenimento della certificazione, dettagliate al paragrafo 10 del presente documento.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 5 di 10
--------------	---	----------------------------------

7. PROCESSO DI VALUTAZIONE

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione CEPAS, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

- valutazione della documentazione prodotta dal Candidato, per accertare il possesso dei requisiti richiesti dallo Schema di certificazione.
- esame di certificazione, eseguito dalla Commissione di Esame CEPAS, come definito nel paragrafo 8 del presente documento;
- riesame interno della documentazione e dei risultati d'esame (CPR)
- approvazione della proposta di certificazione da parte del Technical manager
- rilascio del certificato e iscrizione al Registro CEPAS.
- comunicazione al Comitato di Salvaguardia e Schema CEPAS.

Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, viene interrotto il processo di valutazione e informato il Candidato. Per proseguire nell'iter di certificazione sarà necessario risolvere prima le carenze riscontrate, entro i tempi indicati da CEPAS.

8. PROCESSO DI ESAME

8.1 Requisiti di ammissione all'esame di certificazione

Sono ammessi a sostenere l'esame di certificazione tutti coloro che, avendo presentato richiesta attraverso il modulo MD08 e documentato il possesso dei requisiti minimi richiesti, sono stati dichiarati idonei.

8.2 Finalità dell'esame

La finalità dell'esame è la valutazione delle conoscenze e delle abilità del candidato, come indicate nel presente schema.

I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e, per questo, ne rispondono a CEPAS per tutte le attività di valutazione.

8.3 Modalità di svolgimento dell'esame

Le sessioni di esame sono pianificate e gestite da CEPAS.

Il candidato, per accedere alla prova d'esame, è tenuto a pagare la quota prevista dal modulo d'iscrizione e a fornire un documento di identità in corso di validità.

La lista dei Candidati all'esame e l'elenco della documentazione presentata dagli stessi è verificata dagli esaminatori.

L'esame si svolge nelle località, nelle date e secondo il programma comunicati da CEPAS ai candidati.

Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:

- esibire un documento di identità valido,
- firmare il foglio presenze,
- presentare la ricevuta dell'avvenuto pagamento della quota prevista per la partecipazione all'esame.

8.4 Argomenti d'esame e criteri di valutazione

L'esame consiste in una prova scritta e una prova pratica:

- La prova scritta è costituita da un test a risposta multipla di 20 domande suddivise tra gli argomenti dell'Allegato 1/A della durata massima di 30 minuti. Ogni domanda prevede almeno 3 risposte, di cui una sola è la risposta esatta. Per ogni risposta corretta è assegnato 1 punto, per ogni risposta errata zero punti; il punteggio massimo ottenibile è pari a 20 punti;
- la prova pratica (role play) volta a verificare le conoscenze e abilità del candidato in relazione ai compiti indicati al punto 3 (a,b,c) e suddivise tra gli argomenti dell'Allegato 1 di:

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 6 di 10
--------------	---	----------------------------------

- formulare quesiti al panel di esperti per verificare che siano state svolte tutte le fasi del metodo
- valutare la completezza delle linee guida rispetto alle indicazioni del metodo
- richiedere agli esperti se è necessario produrre linee guida ex novo oppure adattare quelle già esistenti
- verificare se gli esperti hanno preso in considerazione le raccomandazioni e contestualizzate a livello nazionale, regionale e locale o comunque secondo il metodo.

La prova ha una durata massima di 30 minuti. il punteggio massimo ottenibile è pari a 80.

L'esame si intende superato se il Candidato raggiunge il 60 % del punteggio massimo ottenibile (60 punti).

Al termine di ogni sessione d'esame la Commissione di Esame comunica al candidato l'esito dell'esame.

8.5 Regole generali

Durante lo svolgimento delle prove d'esame, i Candidati non possono consultare alcuna documentazione, né usare telefoni cellulari, né scambiare informazioni con altri candidati. Il mancato rispetto di tali prescrizioni è causa di interruzione dell'esame stesso.

8.6 Esaminatori

L'esame è condotto da esaminatori CEPAS in possesso dei requisiti minimi indicati nell'Allegato 2.

Essi sono tenuti:

- a mantenere la riservatezza sulle prove di esame
- ad attenersi a criteri di oggettività nella valutazione
- a comunicare eventuali legami e rapporti e interessi con il candidato e ogni altro conflitto che potrebbero compromettere l'imparzialità e la riservatezza nello svolgimento dell'esame
- al rispetto del presente schema di certificazione

La Commissione d'esame è costituita da uno o più esaminatori che coprono tutte le competenze richieste dallo schema.

8.7 Presenza di osservatori

Alle sessioni di esame CEPAS può prevedere la presenza di osservatori propri, degli enti di accreditamento o di eventuali autorità competenti.

8.8 Ripetizione dell'esame

I candidati che non superano l'esame (o anche singola prova) possono ripetere l'intero esame nelle sessioni successive, effettuando il pagamento della sola tariffa di ripetizione esame.

9. RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE

Al Candidato che ha superato l'esame, che è in possesso di tutti i requisiti richiesti e che è in regola con gli aspetti amministrativi, CEPAS rilascia la certificazione ed effettua l'iscrizione nel corrispondente Registro CEPAS

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione
- nome, cognome, data e luogo di nascita della persona certificata
- numero del certificato
- schema di certificazione e/o norma di riferimento
- data di inizio validità
- data di scadenza
- firma del responsabile dell'Organismo di certificazione autorizzato.

Il certificato è inviato all'indirizzo indicato dal candidato nel modulo MD08 alla voce "dati di fatturazione".

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 7 di 10
--------------	---	----------------------------------

9.1 Iscrizione al registro e comunicazione

L'iscrizione nei Registri CEPAS viene effettuata dopo la delibera del certificato; il registro è consultabile sul sito www.cepas.it.

La certificazione può essere comunicata dalla persona certificata sulla propria carta stampata personale o nel sito personale con il solo riferimento al numero del certificato accompagnato dal nome "CEPAS". L'uso del marchio CEPAS non è consentito.

9.2 Integrità dei dati e privacy

CEPAS, in qualità di titolare, garantisce che il trattamento dei dati dei Candidati alla certificazione avvenga nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del DLgs 196/2003 modificato da DLgs 101/2018.

I documenti relativi all'attività di certificazione sono conservati con la massima cura da CEPAS e dagli organismi di valutazione approvati. Le informazioni ottenute dal personale operante per conto di CEPAS, compreso l'organo deliberante, sono soggette al vincolo di riservatezza.

10. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE (SORVEGLIANZA)

La validità della certificazione durante il periodo contrattuale di 5 anni (decorrenti dalla data del rilascio del certificato) è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza annuale, svolte da CEPAS.

A questo scopo la persona certificata è tenuta a fornire, con cadenza annuale, un'autodichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, circa la sua attività nel settore della certificazione, svolta nei precedenti 12 mesi, relativa a questi aspetti:

- continuità nell'attività lavorativa nell'arco dei 12 mesi precedenti
- assenza di reclami non gestiti
- partecipazione ad attività di aggiornamento per almeno 8 ore, anche in modalità FAD ed e-learning, riconosciuti da CEPAS. L'aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti lo sviluppo o l'adeguamento delle linee guida e delle buone pratiche clinico-assistenziali e l'identificazione di standard di eccellenza per il miglioramento personale, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata e l'esperienza professionale acquisita.

Il mantenimento della certificazione è inoltre soggetto al pagamento delle quote annuali previste.

11. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

Il certificato è rinnovabile entro la data di scadenza in seguito a specifica domanda e a un nuovo accordo contrattuale.

Il rinnovo prevede:

- dichiarazione di attività lavorativa specifica nell'arco dei 60 mesi precedenti maturata su tematiche attinenti lo sviluppo o l'adeguamento delle linee guida e delle buone pratiche clinico-assistenziali assenza di reclami non gestiti
- partecipazione ad attività di aggiornamento per almeno 40 ore, anche in modalità FAD ed e-learning, riconosciuti da CEPAS. L'aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti lo sviluppo o l'adeguamento delle linee guida e delle buone pratiche clinico-assistenziali e l'identificazione di standard di eccellenza per il miglioramento personale, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata e l'esperienza professionale acquisita.

E' possibile procedere con il rinnovo solo nel caso in cui il certificato sia in corso di validità. L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.

12. SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

CEPAS ha il diritto di sospendere, ritirare o annullare la certificazione in qualsiasi momento della durata del contratto con notifica tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o mezzo equivalente, verificandosi una o più delle condizioni riportate di seguito.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 8 di 10
--------------	---	----------------------------------

A seguito della notifica del provvedimento di sospensione, di ritiro o di annullamento della certificazione, la persona certificata deve sospendere l'utilizzo del certificato, restituendolo a CEPAS.

12.1 CONDIZIONI PER LA SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione può essere sospesa da CEPAS per un periodo massimo di 6 mesi, verificandosi una o più di queste condizioni:

- in violazione di quanto previsto al par. 10;
- in presenza di gravi carenze nell'attività svolta dalla persona certificata, in seguito a reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive;
- se la persona certificata fa uso scorretto o ingannevole della certificazione CEPAS;
- se la persona certificata è inadempiente rispetto ai suoi obblighi contrattuali di tipo economico assunti per l'iscrizione, lo svolgimento degli esami e il mantenimento del certificato;
- qualora la persona certificata richieda la sospensione.

12.2 CONDIZIONI PER LA REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione può essere revocata da CEPAS in questi casi:

- a) qualora persistano le situazioni citate nel paragrafo precedente nonostante l'attuazione del provvedimento di sospensione.
- b) qualora la gravità del comportamento della persona certificata, suffragata da evidenze oggettive inconfutabili, renda necessario tutelare l'immagine CEPAS con provvedimenti di tipo drastico ed urgente, ricorrendo contestualmente alle vie legali nei confronti della persona certificata.

La certificazione può inoltre essere annullata da CEPAS nel caso in cui la persona certificata faccia volontaria richiesta di interrompere il rapporto contrattuale in corso e la comunicazione di disdetta deve pervenire entro 3 mesi dalla scadenza annuale. La mancata comunicazione di rinuncia nel termine dei 3 mesi prima della data di scadenza annuale non assolve dal versamento della quota di mantenimento per l'annualità successiva.

12.3 PROCEDURA DI SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO

CEPAS notifica alla persona certificata le ragioni del provvedimento di sospensione, ritiro o annullamento della certificazione, definendo se applicabile le azioni necessarie a riattivare il certificato e indicano termini e condizioni per l'utilizzo della certificazione.

Il ritiro e l'annullamento della certificazione comportano la risoluzione del relativo contratto con la persona in questione e l'obbligo per quest'ultima di restituire a CEPAS il proprio certificato di conformità, cessando nel contempo ogni riferimento ad esso; a tal proposito si veda il regolamento generale RG01.

12.4 DIRITTI E OBBLIGHI DELLA PERSONA CERTIFICATA

La persona certificata può appellarsi ai provvedimenti di sospensione e revoca della certificazione in accordo a quanto stabilito dalle proprie procedure consultabili sul sito www.cepas.it.

Il ritiro e l'annullamento della certificazione comportano la risoluzione del relativo contratto con la persona in questione e l'obbligo per quest'ultima di smettere i riferimenti alla certificazione CEPAS, cessando nel contempo ogni riferimento ad esso.

La persona certificata concede a CEPAS il diritto di monitorare la propria attività anche con breve preavviso.

13. RECLAMI E RICORSI

CEPAS tratta i reclami e i ricorsi sulle proprie decisioni in merito alla certificazione in accordo agli art. 4 e 5 del Regolamento Generale (RG01) pubblicato sul sito www.cepas.it e che prevedono:

- l'obbligo di registrare e trattare ciascun reclamo o ricorso, confermando al reclamante o ricorrente il ricevimento dello stesso entro tempi stabili,
- l'avvio di un'istruttoria specifica
- la comunicazione della decisione finale al reclamante o ricorrente

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE DEL "METODOLOGO DI LINEE GUIDA"	SCH122 Rev. 1 Pag. 9 di 10
--------------	---	----------------------------------

- l'adozione, se necessaria, di ogni azione correttiva nel caso il ricorso o il reclamo abbia segnalato una carenza da parte di CEPAS.

Nel caso di reclamo relativo a una persona certificata, la decisione finale può prevedere l'avvio di opportune verifiche presso il cliente. Gli esiti di tali verifiche sono comunicati al reclamante, nel rispetto dei vincoli di riservatezza.

In caso di ricorsi, i costi relativi al ricorso sono a carico di CEPAS se questo è accolto e del ricorrente se il ricorso è respinto.

Per qualunque controversia fra una parte interessata e CEPAS che non risulti risolta con le attività descritte nei casi precedenti (reclami e ricorsi) si deve fare ricorso al Foro competente di Milano.

14. CODICE DEONTOLOGICO

Le persone certificate e/o in iter di certificazione si impegnano a rispettare il Codice deontologico CEPAS (CD01) pubblicato sul sito www.cepas.it.

15. PRESCRIZIONI PER L'USO DEL CERTIFICATO E MARCHIO

La certificazione può essere comunicata dalla persona certificata sulla propria carta stampata personale o nel sito personale con il solo riferimento al numero del certificato accompagnato dal nome "CEPAS. L'uso del marchio CEPAS non è consentito.

Per le altre condizioni che le persone certificate e/o in iter di certificazione si impegnano a rispettare si rimanda al documento "Prescrizioni per l'uso del certificato e marchio CEPAS" (MC01) pubblicato sul sito ww.cepas.it.

16. REGOLAMENTO GENERALE PER IL RILASCIO E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE /QUALIFICA DELLE FIGURE PROFESSIONALI

Le persone certificate e/o in iter di certificazione si impegnano a rispettare il Regolamento generale per il rilascio e il mantenimento della certificazione/qualifica delle figure professionali cepas (RG01) pubblicato sul sito ww.cepas.it.

ALLEGATO 1/A**ARGOMENTI D'ESAME****ARGOMENTI DELL'ESAME di CERTIFICAZIONE e DEL CORSO SPECIFICO (16 ore)**

1. Tecniche di conduzione e di guida di gruppi di lavoro
2. Analisi del contesto in cui opera il panel di esperti della linea guida
3. tecniche per la revisione sistematica dei documenti (linee guida)
4. analisi documentale per la verifica di conformità della linea guida rispetto al metodo prescelto
5. fasi del processo di stesura delle linee guida
6. tecniche di valutazione e selezione delle raccomandazioni da far seguire agli esperti del panel
7. monitorare le fasi del gruppo di lavoro degli esperti al fine di recepire e adattare le raccomandazioni al contesto nazionale, regionale e locale

ALLEGATO 1/B**PROFILO DELL'ESAMINATORE E DEI DOCENTI DEI CORSI DI FORMAZIONE****Requisiti minimi**

Istruzione: Diploma di scuola media superiore o titolo superiore

Formazione specifica: formazione specifica per almeno 48 ore sui temi sopra indicati

Esperienza specifica maturata in uno dei seguenti percorsi:

- aver condotto e documentato almeno 10 audit interni o di seconda parte su sistemi di gestione certificati secondo le norme della serie ISO 9000 e/o sistemi di gestione equivalenti in settori specifici (es. UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI ISO/IEC TS 17021-3, UNI CEI EN ISO 13485)
- aver svolto per almeno 3 anni attività professionale come gestore o consulente di sistemi di gestione certificati secondo norme internazionali sopra indicate