

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORTAMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 1 di 9
--------------	---	---------------------------------

<p>SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE</p> <p>DELL'EDUCATORE CINOFILO E DELL'ESPERTO CINOFILO</p> <p>NELL'AREA COMPORTAMENTALE</p> <p>IN ACCORDO ALLA NORMA UNI 11790</p>
--

1	04.03.2021	Pag. 7	<i>Presidente CSI/Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
0	01.02.2021	1° emissione	<i>Presidente CSI/Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
Rev.	Data	Motivazione	Convalida	Approvazione

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 2 di 9
--------------	--	---------------------------------

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento ha lo scopo di regolare i rapporti intercorrenti tra CEPAS, che opera quale organismo di certificazione del personale, e le persone fisiche che richiedono la certificazione volontaria di terza parte delle proprie competenze in qualità di "Educatore Cinofilo ed Esperto Cinofilo nell'area comportamentale".

La certificazione si applica alla persona fisica che ne fa richiesta; non è quindi applicabile ad aziende/organizzazioni.

Per lo svolgimento dell'attività di certificazione, CEPAS effettua, a propria scelta, la valutazione diretta dei candidati oppure si avvale di Organismi di Valutazione esterni da essa selezionati, qualificati e approvati, secondo Procedura PG70, in quanto provvisti di adeguati locali, attrezzature, strumentazione e personale tecnico per lo svolgimento delle attività tenuti sotto controllo da parte di CEPAS. Può essere approvato un numero illimitato di organismi di valutazione.

2. PROFILO DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L' Educatore Cinofilo e l'Esperto Cinofilo nell'area comportamentale è il professionista in possesso di elevate conoscenze, competenze ed esperienza nella gestione dell'interazione tra uomo e cane, che attraverso programmi di educazione ed una specifica analisi e comprensione del comportamento del cane, mirano alla costruzione di una solida relazione uomo-animale favorendo la migliore convivenza familiare e sociale.

Ulteriormente la figura dell'Esperto Cinofilo nell'area comportamentale mira alla realizzazione di programmi di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale.

3. IMPEGNI DI CEPAS E DEI CANDIDATI

CEPAS concede libero accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti, senza discriminazione di alcun tipo, riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione e svolge le proprie attività con obiettività, evitando ogni conflitto d'interesse. In particolare CEPAS si vincola a non utilizzare come esaminatori per la valutazione del candidato coloro che abbiano effettuato formazione allo stesso sulle tematiche oggetto del presente schema. Il vincolo è esteso anche agli esaminatori degli eventuali organismi di valutazione qualificati. Tutte le funzioni coinvolte nel processo di certificazione sono vincolate al rispetto del Codice Etico del gruppo Bureau Veritas, disponibile sul sito www.cepas.it

La certificazione è rilasciata a seguito della positiva valutazione di ciascun candidato basata sui risultati dell'esame.

Il candidato inviando la richiesta di certificazione a CEPAS aderisce allo schema di certificazione e ne accetta, sottoscrivendole, tutte le fasi del processo di valutazione, certificazione e registrazione descritte in seguito.

Per ottenere e mantenere la certificazione, il richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutti i requisiti applicabili della/delle normative di riferimento per la certificazione, dei requisiti aggiuntivi definiti da CEPAS e dagli eventuali organismi di accreditamento, nonché le prescrizioni del presente documento e di quelli in esso richiamati.

I candidati sono tenuti a rispettare le norme di comportamento al fine di tutelare la sicurezza delle persone e delle cose.

4. RIFERIMENTI

Tutti i riferimenti a Leggi, Norme e documenti CEPAS non datati richiamati nel presente documento si intendono nella loro ultima edizione vigente

- Norma UNI 11790
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che eseguono la certificazione delle persone"
- Presente schema di certificazione

5. TERMINI E DEFINIZIONI

Candidato: richiedente che possiede i prerequisiti specificati ed è stato ammesso al processo di certificazione

Commissario d'esame: persona che ha la competenza per condurre un esame e, ove tale esame richieda un giudizio professionale del candidato, per valutarne i risultati

Competenza: capacità di applicare conoscenze ed abilità al fine di conseguire i risultati prestabiliti

Esame: attività che fanno parte della valutazione, che permettono di misurare la competenza di un candidato mediante uno o più mezzi quali prove scritte, orali, pratiche od osservazione diretta, come definiti nello schema di certificazione.

Strutture: centro di esame, o Organismo di Valutazione, qualificato dall'OdC nel quale si svolgono esami di certificazione sotto il controllo e secondo specifiche procedure dell'OdC

Valutazione: processo che permette di valutare se una persona possiede i requisiti dello schema di certificazione

Certification Process Review (CPR): fase interna di revisione del processo di certificazione per consentire l'emissione del certificato.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 3 di 9
--------------	--	---------------------------------

6. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Possono accedere all'esame di certificazione i candidati che siano in possesso di tutti i seguenti pre-requisiti e ne facciano richiesta come di seguito riportato:

	Titolo di studio	Formazione	Esperienza lavorativa
Educatore Cinofilo	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Frequenza e superamento di uno o più corsi formativi (durata minima di 50 ore) per un totale di 225 ore (di cui almeno la metà pratiche) su tematiche afferenti alla professione	Almeno 6 mesi di esperienza lavorativa <i>oppure</i> Almeno 9 anni di esperienza lavorativa (in assenza della formazione specifica)
Esperto Cinofilo in area comportamentale	Istruzione Secondaria di Secondo Grado	Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di 200 ore (di cui almeno la metà pratiche) su tematiche afferenti all'Area comportamentale del cane	Almeno 6 mesi di esperienza lavorativa <i>oppure</i> Almeno 5 anni di esperienza lavorativa (in assenza della formazione specifica) Evidenza di almeno 5 lavori effettuati

Il possesso dei requisiti può essere evidenziato attraverso un'autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 o attraverso attestazione provenienti da Associazioni del settore, o incarichi o contratti di lavoro, subordinati, parasubordinati o da libero professionista anche a titolo non oneroso.

Documenti da consegnare a CEPAS (o all'ODV)	<ul style="list-style-type: none"> - Modulo MD08 "Richiesta ammissione esame e contratto di certificazione delle competenze" compilato e sottoscritto - Allegati in esso richiesti <p>Sottoscrivendo il modulo MD08, il candidato ne accetta le condizioni economiche, le condizioni generali del contratto e quelle previste dal presente schema di certificazione. Nel caso non sia il richiedente a farsi carico delle quote di certificazione e di mantenimento, sarà sua cura far apporre, nel suddetto modulo, firma e timbro dell'azienda o persona a cui intestare le fatture.</p>
Durata e contenuti del contratto	Il contratto di certificazione ha durata quinquennale e comprende le attività necessarie per il rilascio e il mantenimento della certificazione, dettagliate nel presente schema.

Nel caso la richiesta di certificazione non possa essere accolta, CEPAS ne comunicherà al richiedente le ragioni motivate.

7. PROCESSO DI VALUTAZIONE

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione CEPAS, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

Fase	Finalità
Valutazione della documentazione prodotta dal Candidato	Accertare il possesso dei requisiti richiesti dallo Schema
Esame di certificazione, come definito nel successivo paragrafo 8	Valutazione delle conoscenze, abilità e competenze, eseguita dalla Commissione di Esame
CPR - Certification Process Review	Riesame interno della documentazione e dei risultati d'esame
Approvazione della proposta di certificazione da parte del Technical Manager	Rilascio del certificato e iscrizione al Registro CEPAS pubblicato su www.cepas.it

Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, viene interrotto il processo di valutazione e informato il Candidato. Per proseguire nell'iter di certificazione sarà necessario risolvere prima le carenze riscontrate, entro i tempi indicati da CEPAS.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 4 di 9
--------------	--	---------------------------------

Di tutte le certificazioni rilasciate, viene data periodica comunicazione al CSI - Comitato CEPAS per la Salvaguardia e l'Imparzialità.

8. PROCESSO DI ESAME

Ammissione all'esame	Sono ammessi a sostenere l'esame di certificazione tutti coloro che, avendo presentato richiesta attraverso il modulo MD08 e documentato il possesso dei requisiti minimi richiesti, sono stati dichiarati idonei.
Finalità dell'esame	Valutazione delle conoscenze e delle abilità del candidato, come indicate nel presente schema. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e rispondono a CEPAS per tutte le attività di valutazione.
Pianificazione e gestione dell'esame	Le sessioni di esame sono pianificate e gestite da CEPAS, o dagli OdV approvati in accordo alla procedura CEPAS PG70. La lista dei Candidati all'esame e l'elenco della documentazione presentata dagli stessi è preventivamente verificata dagli esaminatori.
Luogo e data dell'esame	L'esame si svolge nelle località, nelle date e secondo il programma comunicati da CEPAS (o dall'OdV) ai candidati. Nel caso di esami da remoto, ai candidati vengono preventivamente comunicate la piattaforma utilizzata e le relative modalità di collegamento
Obblighi del candidato, prima dell'inizio della sessione d'esame	<ul style="list-style-type: none"> - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze, - firmare per accettazione le "Condizioni generali di vendita" e l'"Informativa Privacy" - presentare evidenza di pagamento della quota prevista per la partecipazione all'esame

8.1 ARGOMENTI D'ESAME E CRITERI DI VALUTAZIONE

Gli argomenti d'esame vertono sulle conoscenze e abilità di cui alla Norma UNI 11790, come descritti nell'Allegato 1.

L'esame per Educatore Cinofilo prevede tre prove: prova scritta, prova pratica, prova orale.

Prova	Modalità e finalità	Tempo massimo	Punteggio massimo	Soglia minima
Prova scritta	test a risposta chiusa con 40 domande con 3 risposte di cui 1 sola è quella esatta (sono escluse le risposte vero/falso);	90 minuti	40 punti	28 punti
Prova pratica	Osservazione durante una simulazione eseguita in accordo allo svolgimento dei compiti indicati nella Norma UNI 11790 e atta a valutare le abilità acquisite dal candidato e le capacità relazionali e comportamentali: ad es., role play per valutare oltre alle abilità e alle competenze anche le capacità personali, relazionali, comportamentali e l'interazione con un cane non conosciuto.	60 minuti	40 punti	28 punti
Prova orale	Approfondimento di eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o pratica e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato	30 minuti	20 punti	14 punti

L'esame per Esperto Cinofilo nell'area comportamentale prevede tre prove: prova scritta, analisi e valutazione dei lavori effettuati, prova orale.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 5 di 9
--------------	--	---------------------------------

Prova	Modalità e finalità	Tempo massimo	Punteggio massimo	Soglia minima
Prova scritta	Test a risposta chiusa con 40 domande con 3 risposte di cui 1 sola è quella esatta (sono escluse le risposte vero/falso);	90 minuti	40 punti	28 punti
Analisi e valutazione	Confronto, in presenza del candidato per approfondire la valutazione delle abilità, delle conoscenze e delle capacità relazionali. Si richiede un numero minimo di 5 lavori effettuati.	60 minuti	40 punti	28 punti
Prova orale	Approfondimento di eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o pratica e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato	30 minuti	20 punti	14 punti

Per entrambi i profili, il superamento dell'esame prevede la **soglia minima** del 70% del punteggio massimo conseguibile. Durante lo svolgimento delle prove scritte d'esame, i Candidati possono consultare testi di legge non commentati, previa autorizzazione dell'esaminatore, ma non possono usare telefoni cellulari, né scambiare informazioni con altri candidati. Il mancato rispetto di tali prescrizioni è causa di interruzione dell'esame stesso. Al termine dell'esame la Commissione comunica al candidato l'esito della stessa e le eventuali aree di miglioramento da sviluppare durante la validità della certificazione.

8.2 ESAMINATORI e OSSERVATORI

L'esame è condotto da esaminatori CEPAS in possesso dei requisiti minimi indicati nell'Allegato 2, qualificati da CEPAS o da un suo OdV approvato. Essi sono tenuti a mantenere la riservatezza sulle prove di esame, attenersi a criteri di oggettività nella valutazione, comunicare eventuali legami e rapporti e interessi in conflitto che potrebbero compromettere la loro imparzialità e la riservatezza nello svolgimento delle loro funzioni, rispettare il presente schema.

La Commissione d'esame è costituita da uno o più esaminatori in modo da coprire tutte le competenze richieste per la valutazione. Qualora l'esame sia svolto da un OdV, la Commissione d'esame può essere supervisionata, anche senza preavviso, dal personale CEPAS debitamente autorizzato. Alle sessioni di esame, CEPAS può prevedere la presenza di osservatori propri, degli enti di accreditamento o di eventuali autorità competenti.

8.3 RIPETIZIONE DELL'ESAME

I candidati che non superano l'esame (o una singola prova) possono ripetere l'esame (o la singola prova) nelle sessioni successive, effettuando il pagamento della sola tariffa di ripetizione esame.

9. RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE, ISCRIZIONE AL REGISTRO, INTEGRITA' DEI DATI E PRIVACY

Al Candidato che ha superato positivamente l'esame, in possesso di tutti i requisiti richiesti e in regola con gli aspetti amministrativi, CEPAS rilascia la certificazione, previa delibera positiva dell'Organo deliberante.

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione
- nome, cognome, data e luogo di nascita della persona certificata
- numero del certificato
- schema di certificazione e/o norma di riferimento
- data di inizio validità e di scadenza
- firma del responsabile dell'OdC autorizzato.

L'iscrizione nel relativo Registro CEPAS viene effettuata dopo la delibera del certificato; il registro è consultabile sul sito www.cepas.it. CEPAS, in qualità di titolare, garantisce che il trattamento dei dati dei Candidati alla certificazione avvenga nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del DLgs 196/2003 modificato dal DLgs 101/2018. I documenti relativi all'attività di certificazione sono conservati con la massima cura da CEPAS e dagli organismi di valutazione approvati.

Le informazioni ottenute dal personale operante per conto di CEPAS, compreso l'organo deliberante, sono soggette al vincolo di riservatezza.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 6 di 9
--------------	--	---------------------------------

10. MANTENIMENTO ANNUALE (SORVEGLIANZA) E RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

La validità della certificazione durante il periodo contrattuale dei 5 anni (decorrenti dalla data del rilascio del certificato) è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza annuale, svolte da CEPAS.

Mantenimento annuale	<p>La persona certificata è tenuta a fornire, con cadenza annuale, un'autodichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000 (mediante apposita modulistica predisposta da CEPAS), relativa ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accettazione documenti CEPAS - continuità professionale secondo il profilo/i certificato/i - partecipazione ad attività di aggiornamento pari ad almeno 16 ore, anche in modalità FAD ed e-learning - assenza di reclami o adeguata gestione degli stessi nell'attività specifica <p>Il mantenimento della certificazione è inoltre soggetto al pagamento delle quote annuali previste.</p>
Rinnovo della certificazione	<p>Il certificato è rinnovabile in vista della sua scadenza, in seguito a specifica richiesta e a un nuovo accordo contrattuale. Il rinnovo è possibile, solo nel caso in cui il certificato sia in corso di validità e prevede, in aggiunta ai requisiti richiesti per il mantenimento annuale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipazione ad attività di aggiornamento sui temi inerenti l'educazione cinofila per almeno 80 ore complessive nei 5 anni trascorsi, anche in modalità FAD ed e-learning <p>L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.</p>

Per tutte le altre condizioni relative a mantenimento e rinnovo si rimanda al Regolamento Generale CEPAS (RG01 – par. 2.5, 2.7).

11. SOSPENSIONE, RITIRO E ANNULLAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

CEPAS ha il diritto di sospendere, ritirare o annullare la certificazione in qualsiasi momento della durata del contratto, al verificarsi di una o più delle condizioni riportate di seguito.

A seguito della notifica del provvedimento di sospensione, di ritiro o di annullamento della certificazione, la persona certificata deve sospendere l'utilizzo del certificato, restituendolo a CEPAS.

Sospensione	<p>La certificazione può essere sospesa, per un periodo massimo di 6 mesi, verificandosi una o più di queste condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - violazione di quanto previsto al par. 10; - gravi carenze nell'attività svolta dalla persona certificata, in seguito a reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive; - uso scorretto o ingannevole della certificazione CEPAS; - inadempimento degli obblighi contrattuali di tipo economico assunti per l'iscrizione, lo svolgimento degli esami e il mantenimento del certificato; - richiesta da parte della persona certificata.
Revoca	<p>La certificazione può essere revocata, verificandosi una o più di queste condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - qualora persistano le condizioni che hanno causato la sospensione, nonostante l'attuazione del provvedimento di sospensione. - qualora la gravità del comportamento della persona certificata, suffragata da evidenze oggettive inconfutabili, renda necessario tutelare l'immagine CEPAS con provvedimenti di tipo drastico ed urgente, ricorrendo contestualmente alle vie legali nei confronti della persona certificata.
Annullamento	<p>La certificazione può inoltre essere annullata da CEPAS nel caso in cui la persona certificata faccia espressa richiesta di interrompere il rapporto contrattuale in corso e la comunicazione di disdetta pervenga almeno 3 mesi prima della scadenza annuale.</p> <p>La mancata comunicazione di rinuncia nel termine dei 3 mesi prima della data di scadenza annuale non assolve dal versamento della quota di mantenimento per l'annualità successiva.</p>

CEPAS notifica alla persona certificata le ragioni del provvedimento di sospensione, ritiro o annullamento della certificazione, definendo se applicabile le azioni necessarie a riattivare il certificato e indicano termini e condizioni per l'utilizzo della certificazione. Il ritiro e l'annullamento della certificazione comportano la risoluzione del relativo contratto con la persona in questione e l'obbligo per quest'ultima di restituire a CEPAS il proprio certificato di conformità, cessando nel contempo ogni riferimento ad esso; a tal proposito si veda il regolamento generale RG01.

La persona certificata può appellarsi ai provvedimenti di sospensione e revoca della certificazione in accordo a quanto stabilito dalle procedure consultabili sul sito www.cepas.it.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 7 di 9
--------------	--	---------------------------------

12. RECLAMI E RICORSI

CEPAS tratta i reclami e i ricorsi sulle proprie decisioni in merito alla certificazione in accordo agli art. 4 e 5 del Regolamento Generale (RG01) pubblicato sul sito www.cepas.it e che prevedono:

- l'obbligo di registrare e trattare ciascun reclamo o ricorso, confermando al reclamante o ricorrente il ricevimento dello stesso entro tempi stabili,
- l'avvio di un'istruttoria specifica
- la comunicazione della decisione finale al reclamante o ricorrente
- l'adozione, se necessaria, di ogni azione correttiva nel caso il ricorso o il reclamo abbia segnalato una carenza da parte di CEPAS.

Nel caso di reclamo relativo a una persona certificata, la decisione finale può prevedere l'avvio di opportune verifiche presso il cliente. Gli esiti di tali verifiche sono comunicati al reclamante, nel rispetto dei vincoli di riservatezza.

In caso di ricorsi, i costi relativi al ricorso sono a carico di CEPAS se questo è accolto e del ricorrente se il ricorso è respinto.

Per qualunque controversia fra una parte interessata e CEPAS che non risulti risolta con le attività descritte nei casi precedenti (reclami e ricorsi) si deve fare ricorso al Foro competente di Milano.

13. REGOLAMENTO GENERALE PER IL RILASCIO E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE/QUALIFICA DELLE FIGURE PROFESSIONALI, CODICE DEONTOLOGICO E PRESCRIZIONI PER L'USO DEL CERTIFICATO E MARCHIO CEPAS

Le persone certificate e/o in iter di certificazione si impegnano a rispettare il Regolamento generale per il rilascio e il mantenimento della certificazione/qualifica delle figure professionali CEPAS (RG01), il Codice deontologico CEPAS (CD01) e le Prescrizioni per l'uso del certificato e marchio CEPAS (MC01), pubblicati su www.cepas.it. La certificazione può essere comunicata dalla persona certificata sulla propria carta stampata personale o nel sito personale con il solo riferimento al numero del certificato accompagnato dal nome "CEPAS". L'uso del marchio CEPAS non è consentito.

14. ESTENSIONE AI PROFILI PREVISTI DALLA NORMA UNI 11790 DA PARTE DEL PROFESSIONISTA GIÀ CERTIFICATO COME DOG TRAINING PROFESSIONAL SECONDO CWA

L'estensione sarà possibile solo per due profili e dopo il superamento di esami integrativi, come di seguito illustrato:

Il professionista certificato come Dog Training Professional (DTP) secondo CWA potrà estendere la certificazione al profilo dell'educatore cinofilo (EC) solo se supera un esame integrativo, così composto:

- Prova scritta con 20 domande a risposta multipla di cui una sola esatta, con la finalità di appurare se il candidato sia in possesso anche di tutte le conoscenze e competenze ulteriori richiamate dalla UNI 11790;
- Esame orale con finalità di approfondire eventuali punti deboli rilevati nelle risposte errate ovvero non fornite nella prova scritta e per approfondire il livello di conoscenze abilità e competenze del candidato della durata non inferiore a 15 minuti.

Il professionista certificato come Dog Training Professional (DTP-B) secondo CWA potrà estendere la certificazione al profilo di Esperto cinofilo area comportamentale (EsCAC) attraverso un esame integrativo così composto:

- Prova scritta con non meno di 25 domande di cui almeno 10 afferenti all'area specialistica a risposta multipla di cui una sola esatta, con la finalità di appurare se il candidato sia in possesso anche di tutte le ulteriori conoscenze e competenze generali e specialistiche richiamate dalla UNI 11790;
- Esame orale con finalità di approfondire eventuali punti deboli rilevati nelle risposte errate ovvero non fornite nella prova scritta e per approfondire il livello di conoscenze abilità e competenze del candidato, sia per il profilo generale che specialistico della durata non inferiore a 20 minuti.

Le prove d'esame si intendono superate se il candidato consegue un punteggio minimo del 70% per ciascuna prova. Il solo superamento della prova scritta consente il passaggio all'esame orale

Il professionista Dog Training Professionale tecnico comportamentale certificato a fronte della norma CWA 16979 privo del titolo di studio corrispondente a EQF 5 (diploma di scuola superiore) richiesto da UNI 11790 potrà essere ammesso all'esame di transizione previa documentata dimostrazione di aver svolto l'attività specialistica di Dog Training Professionale tecnico comportamentale per almeno 1 anno ovvero di aver assolto ad almeno 6 incarichi nell'ultimo periodo coperto dalla certificazione CWA 16979.

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 8 di 9
--------------	--	---------------------------------

ALLEGATO 1

ARGOMENTI DELL'ESAME di CERTIFICAZIONE e DEL CORSO SPECIFICO

Gli argomenti d'esame vertono sulla verifica delle conoscenze e abilità di cui al prospetto 1 (Educatore Cinofilo) ed al prospetto 2 (Esperto Cinofilo nell'Area Comportamentale) della Norma UNI 11790.

Conoscenze associate all'attività professionale dell'Educatore Cinofilo

- Etologia e cognizione animale
- Etogramma del cane e filogenesi e ontogenesi del comportamento
- Elementi di bioetica e benessere del cane
- Elementi di tecniche e metodologie di comunicazione con il cliente/utente
- Metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento
- Teorie e tecniche di pianificazione degli interventi educativi con il cane
- Pratiche e alle attività di accudimento del cane
- Normativa di riferimento
- Cinognostica e cinologia
- Elementi Anatomia, fisiologia, nutrizione, primo soccorso
- Teorie dell'apprendimento animale
- Relazione uomo-cane
- Elementi di attività cinotecniche e cinosportive
- Tecniche e metodologie di educazione cinofila
- Elementi di sicurezza nei luoghi di lavoro
- Tecniche e strumenti di gestione in sicurezza del cane
- Strumenti di monitoraggio e valutazione del percorso educativo

Conoscenze associate all'attività professionale dell'Esperto cinofilo nell'area comportamentale

- Etologia e cognizione animale con particolare riferimento ai comportamenti sociali e alla Comunicazione
- Etogramma del cane e filogenesi e ontogenesi del comportamento con particolare riferimento ai periodi sensibili, socializzazione e teoria dell'attaccamento
- Analisi, valutazione e rilevamento degli stati interni responsabili del comportamento del cane quali ad esempio: disagio, paura, stress, aggressività, rilassamento ecc.
- Analisi, valutazione e rilevamento delle componenti biologiche e ambientali sullo sviluppo di problematiche comportamentali.
- Elementi di bioetica, salute e benessere del cane con particolare riferimento agli aspetti etologici, psicologici e fisiologici correlati al benessere del cane
- Analisi e valutazione dello stato di benessere del cane con particolare riferimento all'inserimento dello stesso nello specifico contesto ambientale, relazionale/sistemico, di gestione e training
- Elementi di tecniche e metodologie di comunicazione con il cliente/utente
- Elementi di metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento
- Teorie e tecniche di pianificazione degli interventi di istruzione e modificazione comportamentale
- Pratiche e attività di accudimento del cane
- Normativa di riferimento
- Cinognostica e cinologia con particolare riferimento agli aspetti comportamentali
- Elementi di anatomia e fisiologia con particolare riferimento all'influenza sugli aspetti comportamentali
- Dinamiche del comportamento di aggressione
- Principali problematiche, stati di disagio e processi patologici di comportamento del cane.
- Teorie dell'apprendimento con particolare riferimento all'abituazione, sensibilizzazione, condizionamento classico, condizionamento operante, apprendimento sociale, cognizione animale
- Principali teorie sulla mente del cane
- Tecniche e metodologie di modificazione comportamentale

CEPAS	SCHEMA PER LA CERTIFICAZIONE COME EDUCATORE CINOFILO ED ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE	SCH141 Rev. 1 Pag. 9 di 9
--------------	--	---------------------------------

- Appropriata applicazione delle principali teorie etologiche e di apprendimento per lo sviluppo di comportamenti appropriati e/o per favorire la modificazione comportamentale
- Tecniche e metodologie di educazione cinofila
- Relazione uomo-cane con particolare riferimento agli aspetti di interazione che possono contribuire allo sviluppo di problematiche relazionali in particolare maltrattamento dell'animale, detenzione incompatibile con le esigenze etologiche e abbandono
- Metodologie per la raccolta e la registrazione delle informazioni rilevanti
- Modalità di interazione inter-professionale in particolare con il MVEC e altri professionisti
- Fattori che identificano situazioni in cui è necessario l'intervento del medico veterinario e/o del MVEC
- Modalità di costruzione di un programma per lo sviluppo dei comportamenti appropriati e/o per la modificazione comportamentale nella Relazione fra uomo-cane
- Elementi di sicurezza nei luoghi di lavoro
- Tecniche e strumenti di gestione in sicurezza del cane
- Strumenti di monitoraggio e valutazione del percorso di modificazione comportamentale

ALLEGATO 2

PROFILO DELL'ESAMINATORE

Requisiti minimi

Istruzione

Diploma di scuola media superiore.

Conoscenze specifiche

L'esaminatore deve evidenziare conoscenze approfondite degli argomenti oggetto di esame, maturata come di seguito riportato.

Esperienza lavorativa e professionale in generale

L'esaminatore deve evidenziare attraverso CV i seguenti requisiti:

Educatore / istruttore / addestratore cinofilo esperto con un'esperienza di almeno 5 anni

oppure

Medico veterinario iscritto all'Ordine.

L'esaminatore deve avere impartito almeno 200 ore di docenza in corsi o tirocini rivolti alla formazione di Educatori / Istruttori / Addestratori / Cinofili (tale requisito non è richiesto per la figura del Medico Veterinario).