
 <p>The logo features a circular emblem with the text 'BUREAU VERITAS' at the top and '1828' at the bottom. Inside the circle is a figure holding a scale and a sword. Below the emblem is a red rectangular box with the white text 'CEPAS'.</p>	<p>PRINCIPI ETICI E DEONTOLOGICI</p>	<p>Pag 1 di 4</p>
--	---	--------------------------

Ogni tecnico qualificato (responsabile tecnico, installatore, manutentore) è tenuto ad operare in modo corretto e professionale, in particolare:

- 1) rispettare sempre la sicurezza come valore primario;
- 2, operare sempre secondo il principio del rispetto della "regola dell'arte";
- 3) ottemperare ai dettami della legislazione vigente, della regolamentazione e della normativa tecnica;
- 4) agire con scrupolosità e tempestività;
- 5) assumere la responsabilità delle proprie azioni;
- 6) essere orgoglioso del proprio operato di persona qualificata;
- 7) trattare sempre le persone con rispetto e riguardo, usando buone maniere e creanza
- 8) comunicare correttamente ed efficacemente, esprimendosi in italiano ed assicurandosi che quanto detto sia stato ben compreso;
- 9) stabilire relazioni efficienti ed efficaci con tutti i soggetti coinvolti nel processo lavorativo;
- 10) relazionare i committenti con costanza, precisione ed efficacia in merito all'andamento dei lavori (preparazione, attuazione, collaudo, messa in servizio);
- 11) seguire le istruzioni ricevute (progetto, relazione tecnica, capitolato di fornitura), chiedendo chiarimenti quando esse non siano state comprese perfettamente e chiedendo nuove istruzionij tutte le volte che le situazioni specifiche lo richiedano;
- 12) segnalare tempestivamente eventuali vizi (comportamenti anomali o situazioni potenzialmente pericolose per le persone) che si evidenziassero, anche qualora la responsabilità della segnalazione non competesse prioritariamente al tecnico qualificato;
- 13) seguire le istruzioni e le avvertenze contenute nei libretti d'uso e manutenzione dei fabbricanti degli apparecchi, dei componenti e delle attrezzature;
- 14) ricordare sempre che ogni impianto (come ogni apparecchio, componente, sistema), dopo l'installazione deve essere - adeguatamente ed agevolmente - utilizzato, manutenzione, verificato, controllato, rimosso (a fine vita), sostituito;
- 15) privilegiare l'affidabilità degli impianti e degli apparecchi, nonché la costanza delle loro prestazioni nel corso della loro vita utile;
- 16) rispettare l'ambiente (aria, acqua, terreno), facendo del proprio meglio per preservarne l'integrità ed evitando qualsiasi forma di inquinamento;
- 17) essere ricettivo e pronto ad adeguarsi ai nuovi metodi di lavoro, sia manuale che intellettuale;
- 18) prendersi carico di persona dei problemi che si appalesassero nella propria area di lavoro;
- 19) agire ed operare con autonomia, nell'ambito delle proprie competenze;

 <p>The logo features a circular emblem with a scale of justice and a sword, surrounded by the text 'BUREAU VERITAS' and '1828'. Below the emblem is a red rectangular box containing the white text 'CEPAS'.</p>	<p>PRINCIPI ETICI E DEONTOLOGICI</p>	<p>Pag 2 di 4</p>
--	---	--------------------------

- 20) fare del proprio meglio per dirimere (in forma bonaria) eventuali controversie con i committenti, anche mediante il ricorso a procedure semplici, economiche ed efficaci (per esempio: servizio di conciliazione);
- 21) rispettare sempre la privacy dei committenti e di tutti gli operatori agenti nella propria area di lavoro, evitando di diffondere dati o situazioni che potrebbero configurarsi come violazioni della privacy;
- 22) perseguire costantemente il principio della soddisfazione dei committenti, nell'ambito dei valori tangibili ed intangibili delle varie tipologie di prodotto/servizio;
- 23) tenere conto delle percezioni del committente del prodotto/servizio dopo il suo utilizzo da parte del committente;
- 24) rifiutare di accettare incarichi per i quali si ritenga di non avere adeguata preparazione e/o quelli per i quali si ritenga di non avere adeguata potenzialità per l'adempimento degli impegni assunti;
- 25) improntare i rapporti professionali con i colleghi alla massima lealtà e correttezza condividendo l'obiettivo di far affermare una comune cultura e identità professionale nei differenti settori in cui si articola la professione;
- 26) in caso di subentro in un incarico già affidato ad altri, verificare che la committenza abbia comunicato ai primi incaricati il definitivo esonero prima di accettare l'incarico;
- 27) astenersi dal ricorrere a mezzi incompatibili con la propria elica professionale per ottenere incarichi, come l'esaltazione delle proprie qualità a denigrazione delle altrui o fornendo vantaggi o assicurazioni esterni al rapporto professionale;
- 28) informare sempre il committente, nel caso abbia interessi su materiali o procedimenti costruttivi proposti per lavori a lui commissionati, quando la natura e la presenza di tali rapporti possa ingenerare sospetto di parzialità professionale o violazione di concetti etici.