

**SCHEDA REQUISITI PER LA
 QUALIFICAZIONE DEL CORSO PER
 AUDITOR DI S.G.Q.
*(Quality Management System Auditor)***

4	18.03.2019	Rev. Generale	<i>Presidente CSI / Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
3	28.06.2016	Pagg. 2, 3	<i>Presidente Comitato di Schema</i>	<i>Amministratore Unico</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione



REQUISITI ORGANIZZATIVI DELL'ENTE EROGANTE IL CORSO

Organizzazione	L'organizzazione deve designare un proprio rappresentante legale e un responsabile "tecnico" per la didattica (quest'ultimo sarà l'interfaccia CEPAS, per tutti gli aspetti concernenti il processo di qualificazione e di mantenimento).
Risorse umane	<p>L'organizzazione dovrà utilizzare almeno 2 docenti che si alternano durante il corso; per un numero di partecipanti inferiore a 10 è consentito utilizzare un solo docente.</p> <p style="text-align: center;">REQUISITI PER I DOCENTI</p> <p>Ciascun docente, individualmente, deve documentare:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6 anni di attività professionale nei S.G.Q.• almeno 48 ore di docenza negli ultimi 2 anni, sui temi oggetto del corso• aggiornamento professionale, svolto negli ultimi tre anni, sui temi specifici della formazione in oggetto non inferiore a 16 ore• il possesso della certificazione come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. per almeno 1 docente; il possesso della certificazione come Auditor o Consulente di S.G.Q. per gli altri docenti. La certificazione dovrà essere stata rilasciata da Organismo di Certificazione del Personale accreditato e riconosciuto da CEPAS. <p>Complessivamente, il "team" di docenza deve dimostrare capacità di comunicazione, di strutturazione dei concetti e di gestione della didattica, nonché di professionalità acquisita in esperienze lavorative di approccio sistemico nei S.G.Q. delle organizzazioni.</p>
Infrastruttura	L'organizzazione dovrà garantire in ogni edizione del corso l'idoneità dei locali destinati alla formazione, in accordo alla Normativa cogente in vigore, relativamente agli strumenti di supporto didattici (strumenti informatici, audiovisivi ecc.). Per i corsi erogati in modalità FAD dovrà essere garantita la disponibilità di idonea piattaforma dimensionata per l'utenza.
Comunicazione	<p>Il corso deve essere presentato ai partecipanti mediante adeguato documento (<i>brochure o altro simile</i>) contenente almeno le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• organizzazione titolare del corso, identificata dal proprio logo (eventuali partner commerciali di supporto devono essere indicati come tali)• numero di iscrizione nel Registro CEPAS e nel Registro IPC (a qualificazione ottenuta)• luogo e periodo di svolgimento• programma didattico dettagliato, struttura e durata in ore del corso (non inferiore ai requisiti minimi CEPAS), scopo e finalità• nome del coordinatore tecnico e altri riferimenti della segreteria dell'Organizzazione titolare• requisiti di accesso per i partecipanti• validità del corso come uno dei requisiti per la certificazione CEPAS• il percorso di certificazione CEPAS dell'Auditor di S.G.Q. (<i>Q.M.S. Auditor/Lead Auditor</i>)• il numero massimo dei partecipanti (in ogni caso non superiore a 20 persone) (*)• assenza consentita (in ogni caso non superiore al 5% sul totale di 40 ore) <p>Su tale documento, il riferimento al possesso della qualificazione CEPAS sarà autorizzato solo a qualificazione ottenuta. In iter di qualificazione può essere apposto solo il riferimento "corso in fase di qualificazione da parte di CEPAS", previa approvazione CEPAS.</p> <p>(*) <i>Il numero di partecipanti può essere aumentato fino ad un massimo di 35 persone, qualora il corso sia inserito all'interno di un percorso formativo della durata di almeno 600 ore sui Sistemi di Gestione per la Qualità e/o Ambiente e/o Safety, del quale i partecipanti abbiano già seguito almeno 250 ore. Per le esercitazioni occorre prevedere almeno 2 tutor / assistenti.</i></p>



**SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEL
CORSO PER AUDITOR DI S.G.Q.
(Quality Management System Auditor)**

Sigla: SH06
Rev.: 4
Pag.: 3 di 6

REQUISITI MINIMI PER IL CORSO

Durata	40 ore totali di lezioni, esercitazioni ed esami, in giornate non frazionabili della durata minima di 8 ore e per almeno 3 giorni consecutivi. Ogni giornata non può contribuire per più di 8 ore al computo delle 40 ore totali.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• conoscenza, comprensione e capacità di applicazione delle norme per la conduzione degli audit interni ed esterni;• conoscenza delle metodologie per preparare, condurre e chiudere l'audit, per preparare e distribuire il rapporto di audit;• comprensione e valorizzazione delle capacità attitudinali richieste per pianificare e dirigere l'audit, capacità di organizzazione, comunicazione e gestione.
Requisiti minimi di accesso dei partecipanti	<ul style="list-style-type: none">- Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore- Superamento del questionario tecnico di ingresso con almeno 15 domande a risposta chiusa (sono esclusi i quesiti con risposte Vero/Falso), relative alle conoscenze di base delle norme relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità

STRUTTURA

ARGOMENTI	<p><i>Le norme/linee guida citate si intendono nella loro versione vigente/applicabile</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo, e normative correlate• Principi di Gestione per la Qualità• Riferimenti alle Norme UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 19011, UNI CEI EN ISO/IEC 17025• ISO/IEC Directives, Part 1- Annex SL Appendix 2 (High Level Structure)• Norma UNI EN ISO 19011:<ul style="list-style-type: none">- nuova terminologia adeguata alla logica del processo di audit- principi dell'attività di audit- approccio basato sul rischio (risk-based approach)- contesto dell'organizzazione- leadership e impegno per implementazione e mantenimento del sistema di gestione- nuovi strumenti a disposizione per la conduzione degli audit (audit in campo, audit virtuali)- la conformità legislativa e la catena di fornitura- gestione di un programma di audit comprensiva della gestione dei rischi ed opportunità del programma di audit- pianificazione operativa e coordinamento degli audit e attività di audit- competenza e valutazione degli auditor secondo i nuovi requisiti• Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, in particolare cap. 9 e Appendici A, D, E• Conoscenze indicate nella Specifica Tecnica UNI CEI ISO/IEC TS 17021-3:<ul style="list-style-type: none">a) Terminologia, principi, prassi e tecniche relative alla gestione per la qualitàb) Norme e documenti normativi sui S.G.Q.c) Prassi di gestione del businessd) Settore di business del clientee) Prodotti, processi e organizzazione del cliente• Principi di campionamento• Ricerca di fattori critici• Non conformità: trattamento ed azioni correttive• Aspetti di comunicazione nel processo di audit• Audit di processo, verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione• Elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche, teoria della probabilità, tecniche di affidabilità ("failure analysis"), applicabili alla gestione per la Qualità• La valutazione del contesto e le esigenze delle parti interessate• La gestione del rischio e delle opportunità nei S.G.Q.
------------------	--



**SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEL
CORSO PER AUDITOR DI S.G.Q.
(Quality Management System Auditor)**

Sigla: SH06
Rev.: 4
Pag.: 4 di 6

	<ul style="list-style-type: none">• Pianificazione e gestione delle modifiche del S.G.Q.• Cenni sulla gestione del rischio come applicabile nei S.G.Q.• Cenni sul rispetto dei requisiti di legge su salute e sicurezza da parte del Gruppo di Audit• Codice deontologico CEPAS dell'Auditor• Schema di certificazione CEPAS per Auditor di S.G.Q. (<i>Q.M.S. Auditor /Lead Auditor</i>)
Esercitazioni	<p>Devono costituire il 50% del tempo totale del corso e devono essere svolte su:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza ed interpretazione delle norme applicabili• Normativa nazionale ed europea del sistema di accreditamento e certificazione• Tipologia di audit• Gestione di un programma di audit• Preparazione Check list e piano di audit• Principi di campionamento• Ricerca di fattori critici• La valutazione del contesto e le esigenze delle parti interessate e la correlazione con i rischi ed opportunità• Non conformità: trattamento ed azioni correttive• Casi di Audit interni ed esterni del Sistema di Gestione per la Qualità• Simulazione completa di predisposizione ed esecuzione di un Audit di S.G.Q., elaborazione del relativo rapporto e presentazione dello stesso alla Direzione• Elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche, teoria della probabilità, tecniche di affidabilità ("failure analysis"), applicabili alla gestione per la Qualità <p>Tutte le esercitazioni devono essere raccolte, registrate e documentate in modo appropriato dall'Organizzazione e devono essere finalizzate alla verifica della conformità ai requisiti fissati per gli argomenti del corso.</p>
Documentazione	<p>Il corso di formazione deve essere definito da un "pacchetto formativo" scritto, documentale e/o multimediale, composto almeno da:</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionario tecnico di ingresso• Guida per il docente che deve contenere:<ul style="list-style-type: none">- descrizione dettagliata dei contenuti- descrizione delle esercitazioni da effettuare e utilizzo dei relativi strumenti- descrizione delle metodologie didattiche da applicare in ciascuna attività- tempi da dedicare a ciascuna attività- criteri per la raccolta ed archiviazione delle registrazioni.• Materiale per il partecipante che deve contenere:<ul style="list-style-type: none">- materiale didattico completo utilizzato in aula- una sintesi, in forma descrittiva oppure schematica, di tutti gli argomenti trattati- curricula dei singoli docenti- una bibliografia selettiva- modulo per la valutazione del corso e dei docenti- regolamento del corso comprendente i reclami- criteri di valutazione delle prove d'esame.• Guida per la conduzione degli esami finali che deve contenere:<ul style="list-style-type: none">- descrizione per titoli delle prove (scritte e orali) con tempi relativi- almeno un esempio (non svolto) di ciascuna delle due prove scritte- almeno 10 esempi di domande per esami orali <p>Il pacchetto formativo deve essere firmato da un Progettista di formazione e da un Esperto di argomento. Le due persone possono coincidere, se la persona possiede i requisiti minimi di entrambe le funzioni.</p>



**SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEL
CORSO PER AUDITOR DI S.G.Q.
(Quality Management System Auditor)**

Sigla: SH06
Rev.: 4
Pag.: 5 di 6

Valutazione

La valutazione complessiva di ogni partecipante deve essere formalizzata e registrata e deve consentire di determinare se gli obiettivi del corso sono stati conseguiti. La valutazione finale, della durata di 8 ore complessive, deve essere superata con una soglia minima, secondi criteri prestabiliti dall'Organizzazione ed approvati da CEPAS.

Devono essere previste:

- una prova scritta di carattere generale sulle materie del corso,
- una prova scritta di carattere specifico per valutare la conoscenza delle norme e la capacità di interpretazione degli aspetti dei S.G.Q. delle organizzazioni,
- una prova orale di approfondimento dei temi citati e valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato (rif. Norma UNI EN ISO 19011 p.to 7.2 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021, Appendici A, D).

Durante la fase di valutazione devono inoltre essere raccolte e documentate, in modo appropriato, le caratteristiche attitudinali di ciascun partecipante, necessarie per un'efficace leadership ed un'efficiente gestione dell'audit.

COMMISSIONE D'ESAME

La Commissione d'esame deve essere composta da almeno 2 Commissari (anche nel caso di un numero di partecipanti inferiore a 10) di cui uno deve essere il docente del corso certificato come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q.; il secondo Commissario può essere, invece, altro docente oppure un esperto nominato dall'ente organizzatore del corso.

Tutte le singole prove devono essere raccolte e documentate in modo appropriato dall'Organizzazione.



**SCHEDA REQUISITI PER LA QUALIFICAZIONE DEL
CORSO PER AUDITOR DI S.G.Q.
(Quality Management System Auditor)**

Sigla: SH06
Rev.: 4
Pag.: 6 di 6

CONDIZIONI PER IL MANTENIMENTO DELLA QUALIFICAZIONE CEPAS

Durata della Qualificazione	La qualificazione del corso ha una durata annuale e si rinnova tacitamente di anno in anno, in assenza di revoca e/o rinuncia
Sorveglianza	Il corso qualificato sarà oggetto di sorveglianza annuale, attraverso verifica diretta (in fase di erogazione del corso), ed indiretta (di tipo documentale), nelle sessioni scelte a discrezione da CEPAS.
Prescrizioni	<p>Tutte le seguenti prescrizioni dovranno essere rispettate dall'Ente erogante il corso:</p> <ul style="list-style-type: none">• rispettare i requisiti di cui alla "Scheda/e di riferimento per il corso• non cedere, modificare e/o trasferire ad alcun titolo, la qualificazione del corso, senza la preventiva autorizzazione di CEPAS, che se ne riserva l'accettazione previa opportuna verifica e valutazione insindacabili.• comunicare entro il 15 gennaio di ogni anno il programma annuale delle edizioni del corso e confermare, 5 giorni prima dell'inizio, ciascuna edizione del corso e i nominativi dei docenti;• consentire ai Commissari incaricati da CEPAS la valutazione periodica (visita di sorveglianza annualmente prevista) sia sul campo sia presso la sede dove vengono conservate le registrazioni inerenti la gestione del corso qualificato (es. registrazioni dei reclami o dei requisiti dei partecipanti, monitoraggio dei docenti, risoluzione di non conformità riscontrate);• consentire ai Commissari o al Personale CEPAS debitamente autorizzato, la valutazione documentale relativa a tutte le edizioni del corso successive all'ottenimento della qualificazione;• notificare e inviare a CEPAS ogni variazione nei contenuti del programma didattico del corso e/o dei docenti e ogni comunicazione relativa al Corso qualificato (locandina, articoli, pubblicità a mezzo stampa, web) al fine di verificare la coerenza e correttezza delle informazioni rispetto al significato della qualificazione CEPAS;• inviare a CEPAS, in formato elettronico, entro 15 giorni dal termine del corso, l'elenco dei candidati che hanno superato le singole edizioni, completo di indirizzi, recapiti telefonici/fax, e-mail, autorizzati dai candidati stessi;• mantenere un registro dei reclami e dei moduli di valutazione del corso e dei docenti (compilati dai partecipanti al corso stesso) e renderli disponibili, su richiesta, a CEPAS; entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS;• versare, alle scadenze previste, le quote annuali relative al mantenimento della qualificazione del corso, indicate nel tariffario CEPAS in vigore• non utilizzare la qualificazione del corso come sinonimo di certificazione professionale dei partecipanti• non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS