

**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE
DEGLI ADDETTI/RESPONSABILI ADDETTI
ALL'ESECUZIONE DI AUDIT PER
L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE
SANITARIE**

1	30.08.2017	Pag. 4	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
0	01.10.2013	CEPAS srl	<i>Presidente Comitato di Certificazione</i>	<i>Amministratore Unico</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

CEPAS srl	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ADDETTI/RESPONSABILI ADDETTI ALL'ESECUZIONE DI AUDIT PER L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE	Sigla: SH212 Rev.: 1 Pag.: 2 di 4
------------------	---	--

REQUISITI MINIMI

TITOLO DI STUDIO	<p>Il candidato deve essere in possesso almeno del Diploma di Laurea di I Livello (corso di laurea di 3 anni).</p> <p><i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i></p>
FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO SPECIFICO	<p>E' necessario aver frequentato un corso per "Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario" di 40 ore secondo la Normativa vigente: UNI EN ISO 19011, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000 e i Rapporti Tecnici ACCREDIA applicabili al settore.</p> <p>Tale requisito è altresì soddisfatto da coloro che, avendo comunque seguito un corso di uguale durata per Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario, con requisiti equivalenti alla Scheda requisiti CEPAS SH73, anche se non qualificato CEPAS, siano inseriti, attraverso le proprie amministrazioni di competenza, in percorsi formativi e di addestramento sulle tecniche e metodologie di audit secondo la metodologia UNI EN ISO 19011 applicata all'accREDITAMENTO delle strutture sanitarie.</p>
ESPERIENZA DI LAVORO	<p>E' necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa di base per i seguenti periodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per Laureati di II livello: 5 anni • per Laureati di I livello: 8 anni <p>E' necessaria inoltre una documentata ed appropriata esperienza lavorativa specifica in strutture sanitarie per 5 anni, di cui almeno 2 nella gestione/valutazione di S.G.Q.. (Tale esperienza specifica può essere compresa in quella lavorativa complessiva).</p>
ESPERIENZA DI AUDIT	<p>Ai fini della certificazione come Addetto all'esecuzione di audit ai fini dell'accREDITAMENTO è necessario documentare almeno 4 Audit ai fini dell'accREDITAMENTO della struttura sanitaria valutata effettuati, negli ultimi 3 anni, nel ruolo di Auditor per un numero complessivo di giornate non inferiore a 20.</p> <p>Ai fini della certificazione come Responsabile Addetto all'esecuzione di audit ai fini dell'accREDITAMENTO è necessario documentare, in aggiunta ai requisiti dell' Addetto, almeno 3 audit condotti nel ruolo di Responsabile del gruppo di Audit per un numero complessivo di giornate non inferiore a 15.</p> <p>AUDIT VALIDI AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE</p> <p>Sono considerati validi, ai fini della certificazione, esclusivamente gli Audit effettuati ai fini dell'accREDITAMENTO (ex DLgs 502/517 del '93 e DLgs 229/99) di strutture sanitarie.</p> <p>Per ogni audit considerato valido viene riconosciuta 1 giornata lavorativa aggiuntiva, per l'esame della documentazione e la preparazione del rapporto, compresa nel totale delle giornate richieste.</p> <p>Nel caso in cui per raggiungere le 20 giornate richieste vengano considerati 4 o 5 audit, 1 può essere svolto nell'ambito di un programma Aziendale documentato o nell'ambito di un programma condotto da società scientifiche; nel caso di 6 o 7 audit, 2 possono avere le caratteristiche sopra descritte.</p> <p>I restanti audit per l'accREDITAMENTO devono essere effettuati nell'ambito di programmi riconosciuti dal livello Regionale.</p>

CEPAS srl	SCHEMA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ADDETTI/RESPONSABILI ADDETTI ALL'ESECUZIONE DI AUDIT PER L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE	Sigla: SH212 Rev.: 1 Pag.: 3 di 4
------------------	---	--

AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE	<p>Per l'ammissione all'esame di certificazione CEPAS, il Candidato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dimostrare di possedere le conoscenze richieste dalla Norma UNI EN ISO 19011 su: Sistemi di gestione per la Qualità, tecniche e metodologie di audit, capacità comportamentali ed esperienza tecnica nei settori merceologici. - essere in possesso di tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa ed esperienza specifica di audit sopra descritti.
ISCRIZIONE AL REGISTRO	<p>Il candidato che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel registro CEPAS degli Addetti o Responsabili Addetti all'esecuzione di audit ai fini dell'accREDITamento e riceve il certificato attestante il possesso della certificazione.</p>
PASSAGGIO DI REGISTRO da Addetto a Responsabile Addetto	<p>E' possibile richiedere il passaggio di registro, trascorsi almeno 6 mesi dalla prima certificazione, integrando gli Audit prodotti per la prima certificazione, al fine di soddisfare quanto richiesto dalla presente scheda per la certificazione come Responsabili Addetti all'esecuzione di audit ai fini dell'accREDITamento.</p> <p>In particolare, è necessario documentare la seguente esperienza di audit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 3 audit condotti nel ruolo di Responsabile del gruppo di Audit per un numero complessivo di giornate non inferiore a 15.
RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO	<p>L' Addetto / Responsabile Addetto, certificato e/o in iter di certificazione, firma il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico; ▪ non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Persone, Aziende, Enti e Clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti del CEPAS; ▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico; ▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso a CEPAS; ▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni o delle qualificazioni CEPAS ed, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto; ▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS.

CEPAS srl	SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ADDETTI/RESPONSABILI ADDETTI ALL'ESECUZIONE DI AUDIT PER L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE	Sigla: SH212 Rev.: 1 Pag.: 4 di 4
DURATA RINNOVO MANTENIMENTO	<p>La durata della certificazione CEPAS è quinquennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei cinque anni di validità, alle seguenti condizioni.</p> <p>Ai fini del rinnovo quinquennale è necessario documentare la continuità professionale nei 5 anni e l'aggiornamento professionale sotto indicato.</p> <p>Annualmente, il Personale certificato produrrà a CEPAS la dichiarazione di assenza reclami ed il pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore.</p>	
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	<p>L'aggiornamento professionale, rivolto specialmente all'identificazione delle aree di miglioramento personale e tecnico/normativo, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata per almeno 40h / 5 anni.</p>	
RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	<p>Al termine dei cinque anni di validità, la persona interessata al rinnovo della certificazione CEPAS, dovrà produrre le seguenti evidenze oggettive, come da procedura vigente (PG27):</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienza lavorativa specifica maturata nel settore <ul style="list-style-type: none"> * per Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario: 4 audit di accreditamento nel settore sanitario completi, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99; * per Responsabile Addetto all'esecuzione di Audit ai fini dell'accreditamento nel settore sanitario: 4 audit di accreditamento nel settore sanitario completi, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99, in qualità di Responsabile Addetto - aggiornamento professionale per almeno 40 ore nei precedenti 5 anni; - dichiarazione di accettazione dei documenti CEPAS e dichiarazione di assenza reclami (registro reclami) relativa al quinquennio. <p>In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.</p>	