



sigla: SH72

Pag. 1 di 5

**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE
DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.
NEL SETTORE SANITARIO**

3	07.04.2020	Pagg, 3, 4	<i>Presidente CSI/ Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
2	30.08.2017	Pag. 5	<i>Presidente CSI/ Schema</i>	<i>Amministratore Delegato</i>
Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione



**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI
AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.
NEL SETTORE SANITARIO**

Sigla: SH72
Rev.: 3
Pag.: 2 di 5

REQUISITI MINIMI

TITOLO DI STUDIO	<p>Il candidato deve essere in possesso almeno del Diploma di Laurea di I Livello (corso di laurea di 3 anni).</p> <p><i>N.B. Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</i></p>
FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO SPECIFICO	<p>E' necessario aver frequentato e superato un corso riconosciuto CEPAS per "Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario" secondo la Normativa vigente: UNI EN ISO 19011, UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000 e i Rapporti Tecnici ACCREDIA applicabili al settore.</p>
ESPERIENZA DI LAVORO	<p>E' necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa di base per i seguenti periodi:</p> <ul style="list-style-type: none">• per Laureati di II livello: 5 anni• per Laureati di I livello: 8 anni
ESPERIENZA DI AUDIT	<p>Nell'ambito dell'esperienza lavorativa di base è necessario documentare la seguente esperienza specifica:</p> <p>Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario</p> <ul style="list-style-type: none">- una documentata ed appropriata esperienza lavorativa in strutture sanitarie per 5 anni, di cui almeno 2 nella gestione/auditing di S.G.Q., e- aver effettuato 10 audit di S.G.Q., di cui almeno 8 su S.G.Q. in strutture sanitarie (rif. settore IAF 38). <p>Almeno 4 dei suddetti Audit devono essere stati condotti come Auditor in addestramento sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. nel settore certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema per un totale di almeno 20 giorni di esperienza di audit.</p> <p>Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore Sanitario: in aggiunta ai requisiti previsti per l'Auditor di S.G.Q., è necessario documentare un'esperienza di audit (rif. settore IAF 38) maturata, negli ultimi 2 anni consecutivi, come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none">- 5 Audit completi, non tutti interni, eseguiti su almeno 4 distinti S.G.Q., di cui 3 sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q. nel settore già certificato da un Organismo di Certificazione del Personale o qualificato da Organismo di Certificazione di Sistema per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit. <p>AUDIT VALIDI AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE:</p> <p>Sono considerati validi, ai fini della certificazione, esclusivamente gli audit:</p> <ul style="list-style-type: none">- effettuati sull'intera Norma del S.G.Q., e che coprano tutte le fasi descritte da 6.3 a 6.6 della UNI EN ISO 19011, anche se eseguiti in tempi diversi, purché la durata complessiva dell'audit in campo non sia inferiore ad 8 ore (1 giorno lavorativo). Per ogni audit valido viene riconosciuta 1 giornata lavorativa aggiuntiva, per l'esame della documentazione e la preparazione del rapporto, compresa nel totale delle giornate richieste- effettuati in strutture sanitarie (rif. settore IAF 38), che riguardino due o più delle seguenti tipologie:<ul style="list-style-type: none">- Strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno,- Strutture residenziali e semi residenziali,- Strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico,- Assistenza domiciliare. <p>Non sono pertanto validi, ai fini della certificazione, gli audit:</p> <ul style="list-style-type: none">- che riguardano solo il monitoraggio dell'attuazione di azioni correttive e gli audit effettuati secondo norme che non siano equivalenti alla Norma UNI EN ISO 9001- eseguiti nel solo ruolo di esperto tecnico



**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI
AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.
NEL SETTORE SANITARIO**

Sigla: SH72
Rev.: 3
Pag.: 3 di 5

**AMMISSIONE
ESAME DI
CERTIFICAZIONE**

Per l'ammissione all'esame di certificazione CEPAS, il Candidato deve:

- dimostrare di possedere le conoscenze richieste dalla Norma UNI EN ISO 19011 su: Sistemi di gestione per la Qualità, tecniche e metodologie di audit, capacità comportamentali ed esperienza tecnica nel settore sanitario.
- essere in possesso di tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva, esperienza specifica di audit indicati.

1) Il Candidato in possesso di tutti i requisiti di formazione specifica, esperienza lavorativa complessiva, esperienza specifica di audit sopra indicati potrà essere ammesso all'esame di certificazione come da procedura vigente (PG12).

2) Il Candidato che documenti i seguenti requisiti:

- esperienza lavorativa in strutture sanitarie per almeno 10 anni, di cui almeno 5 nel campo della gestione per la qualità,
 - superamento esame finale di un corso riconosciuto CEPAS per Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario di 40 ore
 - aver effettuato 30 audit completi di S.G.Q. in strutture sanitarie (rif. settore IAF 38) per almeno 80 giornate (dei 30 audit almeno 15 esterni e negli ultimi tre anni)
 - aver effettuato, nell'ambito dei 30 Audit, almeno 4 audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit (RGA) di S.G.Q., nel settore per un totale di almeno 20 giorni di esperienza di audit
 - aver effettuato aggiornamento professionale per almeno 24h negli ultimi 3 anni
- potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come **Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario** composta da: role play su un caso di audit e discussione di una pianificazione di audit relativi ad una struttura sanitaria complessa.

Il Candidato che documenti, in aggiunta ai requisiti per Auditor, il possesso dei seguenti requisiti:

- aver effettuato come Responsabile Gruppo di Audit 10 audit completi in strutture sanitarie (rif. settore IAF 38) per almeno 30 giornate (dei 10 audit almeno 5 esterni e negli ultimi due anni)
 - aver effettuato nell'ambito dei 10 audit, almeno 3 Audit completi effettuati ricoprendo il ruolo di Responsabile Gruppo di Audit sotto la direzione e guida di un Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., nel settore per un totale di almeno 15 giorni di esperienza di audit
- potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come **Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore Sanitario** composta da: role play su un caso di audit e discussione di una pianificazione di audit relativi ad una struttura sanitaria complessa

3) Il Candidato in possesso di certificazione valida come Auditor di S.G.Q., rilasciata da un Organismo di certificazione del personale accreditato, e che documenti i seguenti requisiti:

- superamento esame finale di un corso riconosciuto CEPAS per Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario di almeno 24 ore
- esperienza lavorativa continuativa di base di 12 anni di cui 8 nell'attività di auditing e/o gestione di S.G.Q. nel settore sanitario
- aver effettuato almeno 10 audit completi di S.G.Q. in strutture sanitarie (rif. settore IAF 38) come Auditor/RGA che riguardino due o più delle seguenti tipologie:
 - Strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno,
 - Strutture residenziali e semi residenziali,
 - Strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico;
 - Assistenza domiciliare

potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come **Auditor di S.G.Q. nel settore Sanitario** composta da: role play su un caso di audit e discussione di una pianificazione di audit relativi ad una struttura sanitaria complessa



**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI
AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.
NEL SETTORE SANITARIO**

Sigla: SH72
Rev.: 3
Pag.: 4 di 5

AMMISSIONE ESAME DI CERTIFICAZIONE	Il Candidato in possesso di certificazione valida come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q., rilasciata da un Organismo di certificazione del personale accreditato, che documenti, in aggiunta ai suddetti requisiti per Auditor, anche i seguenti requisiti: - aver effettuato almeno 5 audit completi di S.G.Q. in strutture sanitarie (rif. settore IAF 38) nel ruolo di Responsabile Gruppo di Audit potrà essere ammesso alla prova tecnica specifica orale dell'esame CEPAS come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore Sanitario composta da: role play su un caso di audit e discussione di una pianificazione di audit relativi ad una struttura sanitaria complessa
ISCRIZIONE AL REGISTRO	Il candidato che supera l'esame di certificazione viene iscritto nel registro CEPAS degli Auditor o dei Responsabili Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario e riceve il certificato CEPAS attestante il possesso della certificazione.
PASSAGGIO DI REGISTRO da Auditor a Responsabile Gruppo di Audit	E' possibile richiedere il passaggio di registro, trascorsi almeno 6 mesi dalla prima certificazione, integrando gli Audit di S.G.Q. nel settore IAF 38 prodotti per la prima certificazione, al fine di soddisfare quanto richiesto dalla presente scheda per la certificazione come Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario.
RISPETTO DEL CODICE DEONTOLOGICO (estratto)	L'Auditor/Responsabile Gruppo di Audit di S.G.Q. nel settore sanitario, certificato o initer di certificazione, firma il Codice Deontologico CEPAS con il quale si impegna, inoltre, a: <ul style="list-style-type: none">▪ rendere noti ai propri Clienti (interni ed esterni) i contenuti del codice deontologico;▪ non influenzare l'Azienda/Ente da sottoporre ad audit utilizzando la propria attività/funzione di Auditor o Responsabile Gruppo di Audit per ottenere ulteriori incarichi professionali, nella progettazione/revisione/implementazione di Sistemi di Gestione o in altri;▪ soddisfare tutti gli impegni presi con lettera di incarico;▪ tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di loro per attività svolte nell'ambito della validità della Certificazione CEPAS e permettere a CEPAS l'accesso a dette registrazioni;▪ non effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazioni CEPAS e, inoltre, indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto;▪ non effettuare attività concorrenziale nei confronti di CEPAS.
DURATA	La durata della certificazione CEPAS è quinquennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, al termine dei cinque anni di validità, come da procedura vigente (PG27).
MANTENIMENTO	Annualmente, il Personale certificato produrrà a CEPAS la dichiarazione di assenza reclami ed il pagamento della quota di mantenimento prevista dal tariffario CEPAS in vigore.
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	L'aggiornamento professionale, rivolto specialmente all'identificazione delle aree di miglioramento personale e tecnico/normativo, dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti la formazione specifica effettuata per almeno 40h / 5 anni.



CEPAS

**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI
AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI S.G.Q.
NEL SETTORE SANITARIO**

**Sigla: SH72
Rev.: 3
Pag.: 5 di 5**

**RINNOVO DELLA
CERTIFICAZIONE**

Al termine dei cinque anni di validità, la persona interessata al rinnovo della certificazione CEPAS dovrà produrre le seguenti evidenze oggettive, come da procedura vigente (PG27):

- curriculum vitae aggiornato;
- attività professionale in corso di svolgimento;
- esperienza lavorativa specifica maturata nei Sistemi di Gestione per la Qualità:
 - per **Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario**: 8 audit di S.G.Q. completi nel settore sanitario (ISO 9000, settore IAF 38, che riguardino una o più delle seguenti tipologie: servizi ospedalieri, servizi degli studi medici, servizi degli studi odontoiatrici, strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico) e/o visite di accreditamento nel settore sanitario complete, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99
 - per **Responsabile Gruppo di audit di S.G.Q. nel settore sanitario**: 8 audit di S.G.Q. completi nel settore sanitario (ISO 9000, settore IAF38, che riguardino una o più delle seguenti tipologie: servizi ospedalieri, servizi degli studi medici, servizi degli studi odontoiatrici, strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico) e/o visite di accreditamento nel settore sanitario complete, ai sensi del D. Lgs. 502/517 del '93 e D. Lgs. 229/99, di cui almeno 5 in qualità di Responsabile Gruppo di Audit
- aggiornamento professionale per almeno 40 ore nei precedenti 5 anni ;
- dichiarazione di accettazione dei documenti CEPAS e dichiarazione di assenza reclami (registro reclami) relativa al qui.

In occasione del rinnovo, CEPAS procede inoltre alla rivalutazione delle competenze, in continuità con il rilascio della prima certificazione, secondo la procedura vigente.